

「スーパースター」を活用し、 業務の効率化と利益の最大化を追求

(株)スターランド「スーパースター」導入店レポート



店長の野尻瑛晃氏

全国のレジャー・サービス施設で 導入が進む 「スーパースターシリーズ」

(株)スターランドが開発・販売するフロントPOSシステム「スーパースターシリーズ」は、カラオケボックス向けのほか、温泉施設や複合カフェ、キッズランド、飲食店、パブ、ホテルなど各種レジャー施設向けに12バージョンがラインナップされている。セルフオーダー端末「スーパースターNAVI」をはじめ多彩なオプションが活用できることも同システムの大きな魅力で、全国のさまざまなレジャー・サービス施設が採用。その導入実績は2,500件を超えるヒットシリーズとなっている。

カラオケボックスにおいては、スムーズかつ正確な飲食オーダー、退出時の速やかな会計業務など、効率的な店舗運営を図るうえでPOSシステムは重要なアイテムといえる。

「ラジオシティ御殿場店」 ——「スーパースター」の導入で 効率的な店舗運営を目指す

飲食店を中心に静岡県東部エリアで事業展開を行なう雄大(株) (代表取締役

土屋雄二郎氏) は去る7月23日、同社のカラオケボックスとしては3店舗めとなる「ラジオシティ御殿場店」(40ルーム)をオープンした。

同店は飲食店やファッション関連などのショップが店を連ねる国道246号線沿いに立地。アメリカ・ニューヨークをコンセプトにした店づくりが特徴で、店舗名はロックフェラー・センターにある劇場ホール「Radio City Music Hall」に由来する。246号線に面する店頭には巨大な自由の女神像を設置してドライバーや通行人の目を引きつけるが、店舗の内装についてもマンハッタンのもてなすをモチーフにした壁紙や信号機を模した案内板を取り付けるなど随所にニューヨークらしさを演出している。

店長の野尻瑛晃氏は、「お客さまはカラオケルームに対して非日常空間を求めて来店されますので、お店に入ったときに楽しいと感じていただける空間づくりを目指しました」と語り、競合チェーン店とは一線を画す凝った店づくりを志向している。

同社がスターランドのフロントPOSシステム「スーパースター」を導入したの

は「ラジオシティ沼津駅北店」(2009年5月移転オープン)からである。当初は、同社が経営する居酒屋などの飲食店で使用している他社のPOSシステムの導入を試みたが、「時間帯や曜日によって料金体系が異なるカラオケボックス向けのシステム構築はむずかしい」と業者に断われた経緯もあって、カラオケ業界で豊富な実績と信頼性の高いスターランドの「スーパースター」を導入することに決めたという。

御殿場店はフロントPOSシステムの導入のみだが、モニターは受付に2台、調理場に1台の合計3台を設置。飲食オーダーはルームのインターフォンで行なうが、調理場で対応するスタッフがモニター画面にオーダーを入力する形式をとっている。

スターランドのPOSシステムの使用について野尻店長は、「お客さまの退出、飲み放題の制限時間10分前になると音で知らせてくれるので、時間管理が非常に楽になりました。またルームの時間帯別の稼動状況の分析にも活用しています。御殿場店ではまだ飲食の売上は当初の予想値を下回っていますが、各メニューのオーダー数が正確に把握できますので、飲食原価の管理も含め営業戦略に役立てています」と語り、今後の店舗運営に自信をみせる。



コンセプトであるニューヨークの雰囲気を内外装で効果的に演出している



重厚感漂う受付。24時間、年中無休で営業を行なう



フロントにモニターを2台設置する

調理場に置かれたモニター(1台)を見ながら、飲食オーダーを受け付ける



問い合わせ先

(株)スターランド
〒426-0037 静岡県藤枝市青木3-14-1
☎0120-007-009
FAX.054-644-5034
URL <http://www.starland.co.jp>