

効率的かつ戦略的な店舗運営を実現する フロントPOSシステム

(株)スターランド「スーパースター」導入店レポート

全国のレジャー・サービス施設で 導入が進む「スーパースターシリーズ」

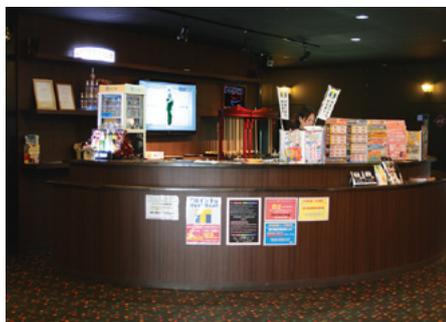
(株)スターランドが開発・販売するフロントPOSシステム「スーパースターシリーズ」は、カラオケ店向けをはじめ、温浴施設や複合カフェ、キッズランド、飲食店、パブ、ホテルなど、アミューズメント施設向けに、12バージョンがラインナップされている。セルフオーダー端末「スーパースター NAVI」をはじめ多彩なオプションを活用できることも魅力で、全国のさまざまなレジャー・サービス施設で導入され、納入実績では、実に2,500件を超えるヒットシリーズとなっている。

「カラオケスタジアム富士吉田店」 ——スーパースターの導入で

効率的なオペレーションを実現

「カラオケスタジアム」のブランドで山梨県下にカラオケ施設を多店舗展開するN&Kグループは、直営するカラオケ施設全店にフロントPOSシステム「スーパースター」を導入している。

(株)N&K 専務取締役 尾形恵吾氏は、「当社は、2009年9月に大月市で長年営



スーパースターの導入に顧客データを活用した戦略的な店舗運営を実現



同社初となるアミューズメント施設との複合で出店する「カラオケスタジアム富士吉田店」(山梨県富士吉田市新西原 4-12-15)

業していた13室の既存店を取得し、カラオケ事業に参入しました。スーパースターの導入は開業から約1年後のことです。当初は既存のPOSシステムでも問題はなかったのですが、お客さまの数が急速にふえ事業が拡大していくなかで、顧客管理やマーケティング戦略に使える充実した機能をもつPOSシステムの必要性を感じていました。

POSの選定にあたって、複数あるメーカーのなかからスターランドさんを選んだのは、以前からカラオケエンターテインメント誌に掲載されているのを見て知っていたことに加えて、近隣のカラオケ施設でも数多く採用されていたこともあり非常に安心感もありました。

また、カラオケ施設向けに設計された基本性能の高さや使いやすさに加えて、セルフオーダーシステムやモバイル会員システムなどのオプションが充実しており、今後、事業やサービスの拡充に合わせてシステムを拡張していけることも魅力でした」と語る。

同社では1号店のオープン以降、着実に店舗数を伸ばしており、2012年7月13日には5店舗目となる「カラオケスタ



ジアム富士吉田店」をアミューズメント施設「プレイタウンパル富士吉田店」との複合でオープンしている。

人口規模の小さな地方マーケットで急成長する背景には、投資コストを抑えた居抜き出店に加えて、地域最安値の料金設定や、フード・ドリンク持込み自由等といった訴求力の高いサービスを展開していることがあげられる。たとえば取得以前、月商150万円であった1号店の大月店は330万円にまで売上げを伸ばしている。

「顧客データ分析機能を活用することで、実施したイベント・サービスの効果を数値データとして把握できます。また各店舗の売上げを遠隔管理でき、目標未達の店舗があった場合、すぐにイベントキャンペーンなどを実施し、集客・売上げアップを図ることが可能です」と語るようにスーパースターは同社の効率的・戦略的な店舗運営に大きく貢献しているといえるだろう。

問い合わせ先

(株)スターランド
〒426-0037 静岡県藤枝市青木3-14-1
☎0120-007-009
FAX.054-644-5034
URL <http://www.starland.co.jp>