

セルフオーダー端末の導入により スタッフの労力軽減と効率的なオペレーションを実現

(株)スターランド「スーパースターNAVI」導入店レポート

全国のレジャー・サービス施設で 導入が進む「スーパースターシリーズ」

(株)スターランドが開発・販売するフロントPOSシステム「スーパースターシリーズ」は、カラオケ店向けをはじめ、温泉施設や複合カフェ、キッズランド、エステ店、飲食店、パブ、ホテル、サロン、小売店、ペット施設、託児施設など、現在、12バージョンがラインナップされている。セルフオーダー端末「スーパースター NAVI」をはじめ多彩なオプションを活用できることも魅力で、全国のさまざまなレジャー・サービス施設で導入され、納入実績では、実に2,000件を超えるヒットシリーズとなっている。

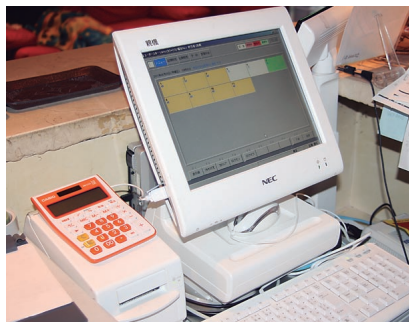
「カラックス」 ——セルフオーダー端末の導入により 効率的なオペレーションを実現

秋田県秋田市、市役所に近接するカラオケ施設「カラックス」では、2011年2月15日にフロントPOSシステム「スーパースター」およびセルフオーダー端末「スーパースターNAVI」を導入している。

同店ではオープン時より使用していたPOSシステムが老朽化し、「東京の業者



「スーパースター NAVI」導入後、注文の100%近くがセルフオーダー端末によるものだという



「カラックス」(秋田県秋田市山王2-10-1)。セルフオーダー端末「スーパースター NAVI」の導入により、ピーク時の効率化を実現している

でしたので、トラブル時の迅速な対応が困難などメンテナンスサポートの面でも問題がありました。当店のカラオケ機器の納入業者である(株)アルノさんの勧めもあり、スターランドさんをご紹介いただきました。セルフオーダー端末などのオプションも豊富で、お客さまの利便性向上やスタッフの労力を軽減できることからスーパースターの採用を決定しました(カラックス 高橋副店長)。

同店を運営するわかばグループは、秋田市を中心に精肉店や焼肉店を多店舗展開。「焼肉わかば」は、安くておいしいと評判で幅広い客層で賑う人気店だ。カラックスは、「焼肉わかば山王店」(1~2階)の入居する建物の3階1フロアに同社グループ初のカラオケ施設として2005年10月25日にオープンしている。焼肉店との相乗効果に加えて、周辺は県庁や市役所が立地するほかオフィスも多く、業務立地近接型の繁華街を形成していることから、近隣飲食店利用客の2軒目としての利用が期待されたという。

この狙いは奏功し、「お客さまの中心は20歳代後半から50歳代の社会人の方です。21時以降に来店されるケースが多



く、飲み放題のプランが人気」だという。

同店では、受付けを1階の焼肉店と共用とすることや、3階フロアは平日は1人、週末は2人というスタッフ体制で受注や厨房、配膳の業務を行なうなど最小限の人員で効率的な運営を目指していたが、「ピーク時に注文が重なるとインターフォンがとれないなど、お客さまを待たせてしまうことがありました。スーパースター NAVIの導入後は、ほぼ100%の注文が端末からとなり、販売機会の損失を未然に防ぐとともに、スタッフの負担が減り、より効率的な運営を行なうことが可能になりました」と高く評価。

同店では、「まだ導入したばかりでスーパースターのすべての機能を使いこなしているわけではありませんが、今後はポイントカードシステムの採用など、お客さまの利便性向上のためのサービス強化をはじめ、DMやデータ分析機能を効果的に活用した集客・販促戦略を展開していきたい」としている。

問い合わせ先
(株)スターランド
〒426-0037 静岡県藤枝市青木3-14-1
☎0120-007-009
FAX.054-644-5034
URL <http://www.starland.co.jp>