

セルフオーダー端末の導入により オペレーションの効率化と飲食オーダー率のアップを実現

(株)スターランド「スーパースターNAVI」導入店レポート

全国のレジャー・サービス施設で 導入が進む「スーパースターシリーズ」

(株)スターランドが開発・販売するフロント管理システム「スーパースターシリーズ」は、カラオケ店向けをはじめ、温泉施設や複合カフェ、キッズランド、エステ店、飲食店、パブ、ホテル、サロン、小売店、ペット施設、託児施設など、現在、12バージョンがラインナップされている。セルフオーダー端末「スーパースターNAVI」をはじめ多彩なオプションを活用できることも魅力で、全国のさまざまなレジャー・サービス施設で導入され、納入実績では、実に1,500件を超えるヒットシリーズとなっている。

「カラオケバンバン鶴川店」 ——ピーク時の煩雑さの改善を目的に セルフオーダー端末を導入

「カラオケバンバン」のブランドで全国に177店舗（2010年5月期）のカラオケ施設を展開する(株)シン・コーポレーションでは10年4月、小田急電鉄・鶴川駅前に立地する「カラオケバンバン鶴川店」においてセルフオーダー端末「スーパースターNAVI」を導入している。



セルフオーダー端末「スーパースターNAVI」の導入により喫食率も向上した



「カラオケバンバン鶴川店」（東京都町田市能ヶ谷5002-1）。オープン時よりフロント管理システム「スーパースター」を導入。今回、セルフオーダー端末「スーパースターNAVI」の導入により、ピーク時の効率化を実現している

今回の導入の経緯について同社エリアリーダー田中雄氏は、「当社の店舗では以前からスターランドさんのフロント管理システム『スーパースター』を採用させていただいています。その関係もあり、セルフオーダー端末の採用にあたり、その効果を検証するため今年4月から当店において試験的に導入を行ないました。お客さまの集中する時間帯でもスムーズなオペレーションを実現できました」と語るとともに、その導入効果を高く評価する。

同店の立地する鶴川駅周辺は、定住人口も多く、近隣の和光大学をはじめ沿線には多くの大学が点在するエリア。こうしたマーケット特性から昼間はシニア層や主婦層、16~18時は学生、18時以降は仕事帰りのビジネスマンや大学生と幅広い層が来店しており、同社グループの店舗のなかでトップクラスの繁盛店となっている。特に昼間は日常的にウェイティングが出るほどの盛況ぶり、昼間利用客の退店と夕方の来店客の重なる時間帯は混雑が激しく、そこにオーダーが重なるとなると、スタッフの負担はさらに重くなり、来店客を待たせてしまったり、



誤発注などの人的ミスにつながりかねない状況にあったという。

「スーパースターNAVIの導入は、スタッフの労力の大幅な軽減につながり、その結果、より丁寧な接客を行なう環境をつくることができました。当店は年配のお客さまも多いのですが、セルフオーダー端末からのオーダーは8割に達しています。飲食売上げは対前年比で140%と伸びており、数値的な検証はこれからですが、導入の効果はあったと感じています」(田中氏)。

同社では、今回の試験導入の成果を踏まえて、7月からの正式採用に加えて、グループ20店舗での採用を決定、順次導入していく方針である。

小人数による効率的なオペレーションが求められるカラオケ施設にとってスーパースターNAVIは、戦略的なツールとして今後、さらに活躍の場を広げていくことになりそうだ。

問い合わせ先

(株)スターランド
〒426-0037 静岡県藤枝市青木3-14-1
☎0120-007-009
FAX.054-644-5034
URL <http://www.starland.co.jp>