

販売口スを未然に防止 飲食売上げのアップに貢献する セルフオーダー端末「スーパースター NAVI」



(株)スターランド

カラオケ店に最適なセルフオーダー端末「スーパースター NAVI」を開発

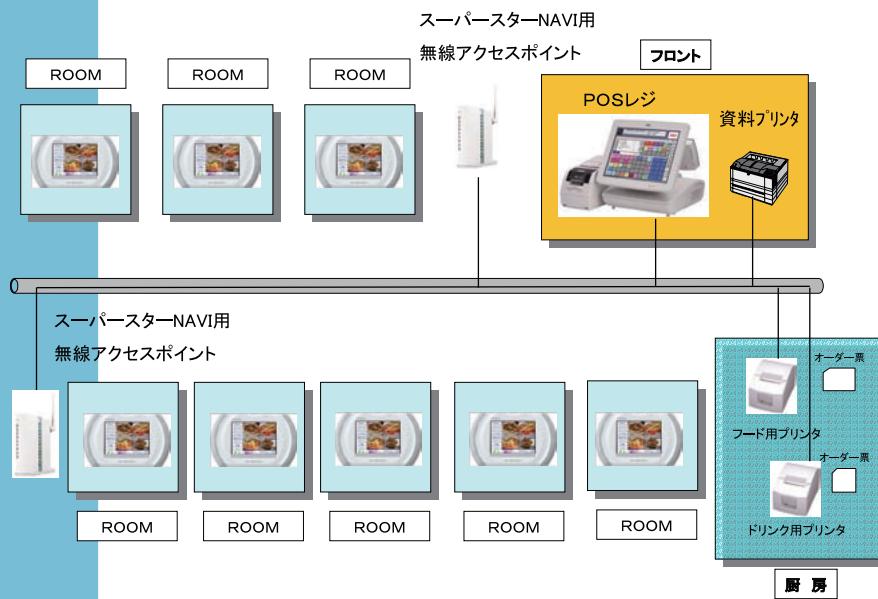
カラオケ店をはじめさまざまなレジャー・サービス施設、約1,500店舗で採用されているフロント管理システム「スーパースターシリーズ」を開発・販売する(株)スターランドは、カラオケ店に向けてセルフオーダー端末「スーパースター NAVI」を提案している。

従来の飲食オーダー端末は、多彩なコンテンツを搭載するなど多機能化を求めたため端末自体が高価になってしまったり、カラオケ店での使用を考えると耐久

性に問題のあるもののが多かった。スーパースター NAVIは、筐体に(株)エクシング社製の選曲リモコン「キョクNAVI.s」を採用することで高い耐久性を確保。システムはPOS本体に紐づけされるため、非常に軽く設計されており、端末1台当たりのコストを従来に比べて大幅に下回る価格設定を可能にした。

さらにメニュー変更や品切れ情報もPOS本体の設定を変更すれば、自動的にすべての端末で更新が行なわれる仕組みで、運営上の負担が少ないなど、同製品は、価格・性能面を充足させた初の本格的なオーダリング端末といえるだろう。

図表 スーパースター NAVI のシステム構成例

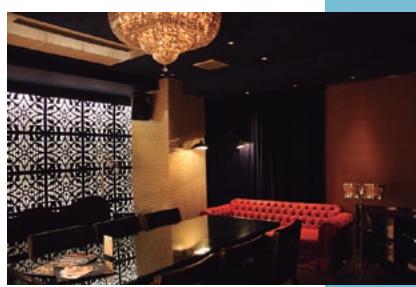


運営効率アップに貢献 ——カラオケ 1000 SEN

JR富山駅から徒歩3分の距離に立地する「カラオケ 1000 SEN」では2008年12月24日のオープン当初よりセルフオーダー端末「スーパースター NAVI」を採用している。

同店は16室とルーム数は多くないものの、20人以上収容のパーティルームを2室備えたほか、その他のルームも8~10人以上を収容できるゆとりのある空間を確保した。さらに各ルームは、洗練されたデザインに加え、輸入家具をはじめとする調度品によりゴージャス感のある大人の空間を演出している。

実際の利用動向も30歳代~50歳代の男性客が中心と比較的年齢層が高く、ドリンクのオーダー比率が高いため、平均で3,000円弱と高客单価を実現している。さらに平均5.2人と1組当たりの人数が多いことも特徴となっている。



「カラオケ 1000 SEN」(富山県富山市新富町2-4-25)

また、隣接する系列の居酒屋「せん 富山駅前店」からの本格的な料理のデリバリーも可能で、こうした飲食メニューの充実が同店の大きな魅力のひとつといえ、付加価値の高いサービスとなっている。

喫食率が高いだけにセルフオーダー端末の貢献度は大きいといえ、端末からの注文は80%以上に上っており、運営の効率化・売上げ面において大きく貢献しているという。

同店を運営する(株)ファースト・モータースでは、今回の成功を受け、今後も立地やマーケットに応じた新たな業態開発を行ない多店舗展開を推進していく考えだ。

機能的なセルフオーダーシステムを高く評価——MIX BOX掛川駅前店

JR東海道線・掛川駅前に立地するカラオケと麻雀の複合施設「MIX BOX掛川駅前店」は09年4月24日にオープン。

同店は、1階にカラオケ11室、2階に同7室と麻雀1室（6卓）という構成で、店舗外観、内装のデザインは、ホワイトやブラック、スチール素材などのモノトーンを基調に無駄なデコレーションを廃したシンプル&スタイリッシュを追求したものとなっている。

同店を運営する(有)AQUAでは、04年6月に複合カフェ「MIX BOX成瀬店」を



「MIX BOX掛川駅前店」（静岡県掛川市駅前10-5）

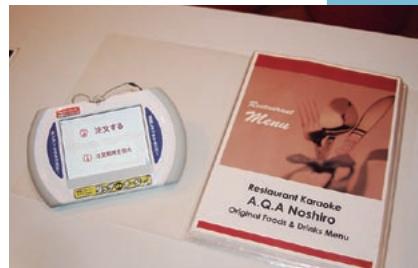
オープンさせており、業態は異なるもののMIX BOXブランドでは2店舗目の展開となる。同社では1号店の開業時からスターランドのフロント管理システム「スーパースター」を採用している。

「アルバイトスタッフでもすぐに習得できる操作性のよさももちろんですが、顧客データの収集・分析機能が充実していることが大きな魅力です。さらに1号店の複合カフェ、2号店のカラオケ、麻雀、それぞれの顧客データを一括管理することができますので、マーケット分析や販促戦略を構築するうえで大きな力となっています。

また、今回、カラオケに採用したセルフオーダー端末『スーパースター NAVI』は、受注ミスなどの心配もなくスタッフの労力の軽減に役立っています。お客さまからも非常に好評で、約8~9割がオーダー端末からの注文です」（(有)AQUA代表取締役社長 松井一憲氏）と高く評価している。

セルフオーダー端末の効果的活用で客単価アップを目指す——A.Q.A能代店

秋田県内で「A.Q.A（アクア）」ブランドのカラオケ施設やアミューズメント施設を展開する(有)アルノは、09年8月、能代市の郊外に立地するカラオケ施設「A.Q.A能代店」にフロント管理システム「スーパースター」を導入するとともにセルフオーダー端末「スーパースター NAVI」を採用している。「以前のPOSシステムが老朽化したため、新たなシステムの導入を検討していたのですが、機能や価格など総合的な判断からスーパースターを採用しました」（A.Q.A能代店 店



「A.Q.A能代店」（秋田県能代市落合字上悪土18）
長鎧順一氏）と導入の経緯を語る。

なかでも鎧店長が期待を寄せているのがスーパースター NAVIである。「お客様の年齢を問わず、ほぼ100パーセント近くが端末からの注文です。スタッフの負担が軽減されたのはもちろんですが、若干ですが喫食率が高まっています。受注からメニューの提供までの流れがスマートになったことで機会損失を未然に防ぐことができているのではないかでしょうか」（鎧氏）と手応えを感じている。

また、同店では20代前半の社会人が利用の中心で若い世代でも気軽に利用できるよう4時間2,500円といった飲み放題プランを提供している。そのため「客単価アップにはフードメニューの充実が不可欠です。スーパースター NAVIはメニューの更新も簡単に行なえるので、季節やイベント時期に合わせたメニューを提供していくことでお客さまに喜んでいただくと同時に、売上げアップにつなげていきたい」（鎧氏）と語る。

問合せ

会社名	(株)スターランド
所在地	〒426-0037 静岡県藤枝市青木3-8-1
連絡先	■0120-007-009 FAX.054-644-5034 URL : http://www.starland.co.jp