

セルフオーダー端末などの充実したオプションも魅力 効率的な店舗運営を強力にサポートするフロント管理システム

(株)スターランド「スーパースターシリーズ」導入店レポート

全国のレジャー・サービス施設で 導入が進む「スーパースターシリーズ」

(株)スターランドが開発・販売するフロント管理システム「スーパースターシリーズ」は、カラオケ店向けをはじめ、温泉施設や複合カフェ、キッズランド、エステ店、飲食店、パブ、ホテル、サロン、小売店、ペット施設、託児施設など、現在、12バージョンがラインナップされており、全国のさまざまなレジャー・サービス施設に導入が進んでいる。納入実績では、実に1,500件を超えるヒットシリーズとなっている。

「MIX BOX 掛川駅前店」 ——顧客データ分析機能と機能的な セルフオーダーシステムを高く評価

2009年4月24日、JR東海道線・掛川駅から徒歩3分の距離にカラオケと麻雀の複合施設「MIX BOX 掛川駅前店」がオープンした。

MIX BOX 掛川駅前店は、1階にカラオケ11室、2階に同7室と麻雀1室(6卓)という構成。店舗外観、内観のデザインは、ホワイトやブラック、スチール素材などのモノトーンを基調に無駄なデコレ



利用者からも高い評価を得ているセルフオーダー端末「スーパースターナビ」は効率的な店舗運営に大きく貢献



「MIX BOX 掛川駅前店」(静岡県掛川市駅前10-5)。本格的なカクテルを提供するなど、こだわりのサービスで競合店との差別化を図る

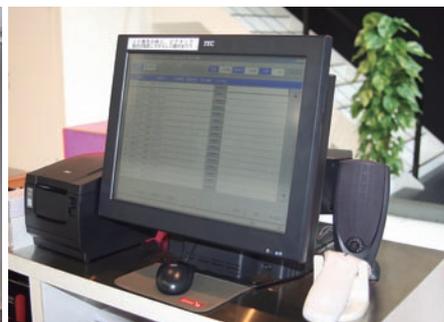
ーションを廃したシンプル&スタイリッシュを追求したものとなっている。

同店を運営するのは掛川市の地元企業(有)AQUA。同社では04年6月に複合カフェ「MIX BOX 成滝店」をオープンさせており、業態は異なるもののMIX BOX ブランドでは2店舗目の展開となる。

今回、カラオケと麻雀の複合業態を出店した経緯について、「1号店の開業当時は、全国に複合カフェが急増した時期でしたが、静岡と浜松のほぼ中間に位置する掛川は商圏のエアポケットにあたり、大手のチェーン店の進出もありませんでした。成滝店は5年を経た現在も堅調さを維持していますが、将来を見据えて体力のあるうちに次の一手を打つべきだと考えたのです」(有)AQUA 代表取締役社長松井一憲氏。

さらに「駅前には競合となるカラオケ施設が2店舗ありますが、両施設とも週末には数時間待ちのウエディングが出る状況でした。最新の設備を備え、しっかりとした運営を行なうことで十分に対抗できるのではないかと考えました。

麻雀についても市内には2店舗しか



く、利用者の多くは市外へ流出している状況でした。駅前立地であることやカラオケとの複合化による効率的な運営を行なうことで収益を見込めると判断しました」と語る。

同社では、1号店の開業時からフロント管理システム「スーパースター」を採用している。「アルバイトスタッフでもすぐに習得できる操作性のよさはもちろんですが、顧客データの収集・分析機能が充実していることが大きな魅力です。1号店の複合カフェ、2号店のカラオケ、麻雀の顧客データを一括管理することができますので、マーケット分析や販促戦略を構築するうえで大きな力となっています。また、カラオケに採用したセルフオーダー端末『スーパースターナビ』は、スタッフの労力の軽減に役立っています。お客さまからも好評で、約8~9割がナビからの注文です」(松井氏)と高く評価している。

問い合わせ先

(株)スターランド
〒426-0037 静岡県藤枝市青木3-8-1
☎0120-007-009
FAX.054-644-5034
URL <http://www.starland.co.jp>