

# セルフオーダー端末などのオプションも充実 カラオケ施設の効率的な店舗運営を強力にサポート

## (株)スターランド「スーパースターシリーズ」導入店レポート

### 全国のレジャー・サービス施設で 導入が進む「スーパースターシリーズ」

(株)スターランドが開発・販売するフロント管理システム「スーパースターシリーズ」は、カラオケ店向けをはじめ、温浴施設や複合カフェ、キッズランド、エステ店、飲食店、パブ、ホテル、サロン、小売店、ペット施設、託児施設など、現在、12バージョンがラインナップされており、全国のさまざまなレジャー・サービス施設に導入が進んでいる。納入実績では、実に1,500件を超えるヒットシリーズとなっている。

### カラオケ 1000 SEN —— 簡便な操作性や機能的な セルフオーダーシステムを高く評価

2008年12月24日、JR富山駅から徒歩3分の距離に立地するビルの2階に「カラオケ 1000 SEN」がオープンした。

同店を運営するのは石川県金沢市に本拠を置く(株)ファースト・モータース。79年設立の同社は、自動車販売業を皮切りに不動産・賃貸業、パーキング事業、飲食事業など、多角的な事業を展開しており、カラオケ施設は今回がはじめての出店となる。

同社では、これまで自社賃貸マンションの低層階に直営の飲食施設を併設する形で店舗展開を図ってきたが、今回はマンションに隣接するビルにテナントとして出店している。

「当店の周辺は飲食店は多いものの、カラオケ施設は少なく、飲んだ後に遊ぶことのできる場所がありませんでした。周



「カラオケ 1000 SEN」(富山県富山市新富町 2-4-25 カーニープレイス 2階)。「スーパースター」の高い操作性はアルバイトスタッフにも高い評価を得ている

辺には県庁や市役所があり業務立地と隣接していることから、サラリーマンの方に2軒目として利用していただける“大人の遊び場”として業態開発を行ないました」(株)ファースト・モータース 飲食事業部 部長 上田大悟郎氏)。

同店は16室とルーム数は多くはないものの、20名以上収容のパーティールームを2室備えたほか、その他のルームも8~10名以上を収容できるゆとりのある空間を確保した。

さらに各ルームは、洗練されたデザインに加え、輸入家具をはじめとする調度品によりゴージャス感のある大人の空間を演出している。

実際の利用動向も30代以降の、とくに40、50代の男性客が中心と比較的年齢層が高く、ドリンクのオーダー率が高いため、平均で3,000円弱と高客単価を実現している。さらに平均5.2人と1組当たりの人数が多いことも特徴となっている。

まさに同社の狙いが奏功した形だが、近隣には富山大学が立地しており学生の集客も見込めることから、今後は「若い世代の方にも利用しやすいルームを3階部分に増床する計画」であり、より幅広



い層にアピールしていく考えだ。

同店では、オープンにあたりフロント管理システム「スーパースター」を採用している。「アルバイトスタッフでもすぐに習得できる簡便な操作性に加えて、お客さま自身が直接フードやドリンクを注文できるセルフオーダー端末『スーパースターナビ』などの充実したオプションも魅力でした」とその動機を語る。

同店は、隣接する居酒屋「せん 富山駅前店」から本格的な料理のデリバリーを行なうことが可能など、飲食メニューの充実が大きな魅力のひとつといえ、付加価値の高いサービスとなっている。現在、セルフオーダー端末による注文は80%に上っており、運営の効率化・売上げ面において大きく貢献しているという。

同社では、同店の成功を受け、今後は自社物件にこだわらず、立地やマーケットに応じた業態開発を行ない多店舗展開を推進していく考えだ。

問い合わせ先

(株)スターランド  
〒426-0037 静岡県藤枝市青木3-8-1  
☎0120-007-009  
FAX.054-644-5034  
URL <http://www.starland.co.jp>