

カラオケ施設の戦略的な店舗運営をサポートする フロント管理システム

(株)スターランド「スーパースターシリーズ」導入店レポート

全国のレジャー・サービス施設で 導入が進む「スーパースターシリーズ」

(株)スターランドが開発・販売するフロント管理システム「スーパースターシリーズ」は、カラオケ店向けをはじめ、岩盤浴施設や複合カフェ、スパ&リゾート施設、エステ店、飲食店、パブ、ホテル、サロン、小売店、ペット施設、託児施設など、現在、12バージョンがラインナップされており、全国のさまざまなレジャー・サービス施設に導入が進んでいる。納入実績では、実に1,200件を超えるヒットシリーズとなっている。

カラオケ Wingstar

—— 共通ポイントカード制を導入

付加価値の高いサービスの提供を目指す

3月11日、JR名古屋駅・太閤通口駅前
に立地するカラオケ施設「カラオケ Win-
gstar」がリニューアルオープンした(本
誌20~21頁参照)。

事業主体の(株)フォーベックスは、自社
所有するウイングビルの5、6階で同施
設を運営するほか、1階にパチンコ店「ウ
イングレット」、2階にカフェ「ジート
レス」、3、4階に麻雀店「麻雀ウイング」、
8階に貸し会議室・ホールを運営するな
ど多角的にビジネスを展開している。

今回のリニューアルでは、老朽化して
いた内装・設備を刷新するとともに、こ
こ数年、小人数で利用するユーザーが増
える傾向にあることから、小型のルーム
の比率を高め、既存20ルームから23ル
ムへと改築した。さらにフロント、パー



「カラオケ Wingstar」(名古屋市中村区椿町3-19 ウイングビル5、6F)。付加価値の高いサービスの提供を目指す同社の戦略に貢献するフロント管理システム「スーパースター」

カウンターのある5階にパーティールーム
などの大型ルームを配置し、小型のルー
ムは6階に集約。効率的なオペレーショ
ンを目指して大幅なレイアウト変更が実
施されている。

同社では、2004年から「Wingstar」「麻
雀ウイング」「ジートレス」の3店舗に
フロント管理システム「スーパースター」
を導入している。

「スターランドさんは、当社の個々の店
舗のオペレーションに応じたカスタマイ
ズにも柔軟かつ迅速に対応いただけるな
ど、店舗を運営するうえで非常に心強く
感じています」(株)フォーベックス 取締
役部長 大山未莉氏)と採用の動機を語る。

多彩なオプションを揃えていることも
スーパースターシリーズの魅力といえる
が、同社では今回のリニューアルに合わ
せて、上記3店舗で共通利用できるポイン
トカードシステムを新たに採用している。

これは優良顧客に対するサービス還元
に加え、付加価値の高いサービスを提供
することで、さらなる利用促進・売上向
上を狙ったものといえるが、最大の目的
は「売れ筋商品や来店特性などの利用履
歴を正確に把握し、データ分析を行なう



ことで顧客ニーズに的確に捉えたオペ
レーションや効果的な販促・マーケティング
戦略に活用していく」(大山氏)ことだ
という。

スーパースターは、優れた顧客管理機
能と各種データ分析機能をもつことか
ら、顧客ニーズに合わせたイベントやキ
ャンペーンの展開、あるいはイベントに
合わせてターゲットをセグメントして
DMを送るなど、効果的な販促を行なう
ことができる。さらにイベント後のデー
タを分析し効果測定を行なうこともでき
るので、データを蓄積することで精度の
高いイベント展開が可能となる。

同社ではカラオケ施設を単にカラオケ
を歌うための空間ではなく「カラオケを
軸に、さまざまな楽しみを提供する空間」
と捉えており、付加価値の高いサービス
を提供していくことで集客増、売上アッ
プにつなげていく考え。その意味で、ス
ーパースターの役割は大きいといえるだ
ろう。

問い合わせ先
(株)スターランド
〒426-0037 静岡県藤枝市青木3-8-1
☎0120-007-009
FAX.054-644-5034
URL <http://www.starland.co.jp>