

## 操作性・互換性のよさと信頼性から スーパースターを導入

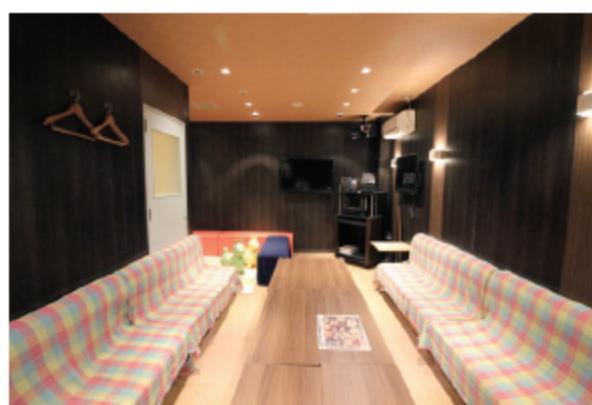


▲プラザアピア峰山店長  
熊谷健太郎氏

### ボウリング、アミューズメント、 カラオケの総合レジャー施設

パチンコホール最大手の(株)マルハンが創業の地である京丹後市峰山で営業を行なうのが「プラザアピア峰山」だ。日本海に面する丹後半島に位置し、人口約5万5,000人という小さな市場規模ながらも、カラオケルーム(21ルーム)、ボウリング(30レーン)、ゲーム機器、ビリヤード、卓球などのアイテムを取りそろえ、地域のレジャーニーズを取り込むことに成功している。とくにカラオケルーム、ボウリング場については京丹後市内には同施設しかないため、カラオケルームは比較的高い稼動率を誇る。同施設では現在の利用者の顧客満足度を高め、さらなるリピーター確保に注力している。

利用者動向をみると、近くに峰山高校があるため昼間は学生を中心で、全体の4割を占める。昼間は1~2人での利用が中心だが、夜の時間帯は地元団体職員などによる10~20人規模の2次会利用が多い。そのため全20ルームのうち、10人収容2ルーム、12人収容4ルーム、25人収容1ルームと多人数が利用で



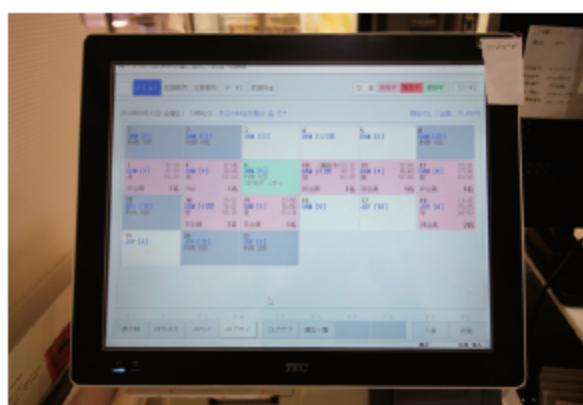
▲夜の時間帯は10~20人規模の団体利用が多い、収容人数の多いルームを多く用意

きるルームを多めに用意している。

### POSシステムで顧客分析 会員アプリで集客強化

スター・ランドのPOSシステム「スーパースター」シリーズを導入したのは今年4月からだ。昨年5月に千葉県柏市の店舗から同店店長に着任した熊谷健太郎氏は、導入経緯について次のように語る。

「スーパースターを導入した理由は、3つあります。まずひとつは、それまでのPOSシステムでは会員情報が管理できなかったことです。会員情報はエクセルで別途管理しなければならず、会員の来店の際は非常に手間がかかっていました。2つめの理由は、使用していたPOSシステムの老朽化です。そのPOSシステムのメーカーはすでに会社がなくなっています。もしシステムが壊れたら復旧できないというリスクがありました。そして3つめが、旧POSシステムの会計時の使い勝手の悪さでした。たとえば、グループ利用の場合、パック料金、時間制などいろいろなお客さまが混在するのですが、自動計算できないので電卓でいちいち計算していました。スーパースターは操作もしやすく、イレギュラーな設定作業も



▲スーパースターシリーズのPOSシステムを活用し集客強化を図っていく

簡単なので現場スタッフにとても好評です。

また、プラザアピアの他店で以前、スーパースターのPOSシステムを使用していた実績があり、信頼性が高かったことも今回の導入の後押しとなった。ただしセルフオーダー端末については現在、まだ導入していないが、来年以降の採用を検討しているという。

「セルフオーダー端末の導入について、いま検討しているところです。昨年4月にカラオケルームへの飲食持込みをOKにすると同時にルーム料金を値上げしたので、飲食のオーダーは以前に比べ少なくなりました。しかし業務の効率化とお客様の利便性を考えると、セルフオーダー端末の導入は避けては通れないと考えています」(熊谷店長)。

スーパースターのPOSシステムを導入して半年。POSシステムで得られたさまざまなデータをもとに来店動向・客単価などの顧客分析を行ない、顧客ニーズの掘起にも注力している。また、スーパースターのPOSシステムは汎用性の高いシステムであり、会員アプリとの互換性も高いため、会員アプリを活用した集客・販促も今後、積極的に展開していくという。

### 「スーパースターシリーズ」とは

(株)スター・ランドが開発・販売するPOSシステム「スーパースター」シリーズは、カラオケボックスのほか、複合カフェ、温浴施設、飲食店など各業界向けバージョンがラインナップされ、その導入施設から高い評価を受けている。

問い合わせ  
**(株)スター・ランド**

[本社] 静岡県藤枝市青木3-14-1

[東京オフィス] 東京都千代田区神田鍛冶町3-7-21

[大阪オフィス] 大阪府大阪市淀川区西宮原1-8-24

0120-007-009

FAX▶054-644-5034

URL▶<http://www.starland.co.jp>