

駅前好立地の新規店舗がシステム導入 作業効率化とサービス向上を図る



▲カラオケ時遊館 水沢駅前店
店長古河孝文氏

近隣にある系列居酒屋からの 送客で夜の集客を確保

岩手県奥州市、JR水沢駅の駅前に今年5月24日にオープンした「カラオケ時遊館 水沢駅前店」は、(株)アトムがブランド展開する「カラオケ時遊館」の32店舗めの出店となる。1階にチェーン居酒屋が入るビルの2、3階に、19室の規模で展開する。

全室にLEDミラーボールを導入したほか、マイクスタンドやキッズマイク、豊富なコスプレなどのアイテムを充実。最大50人収容可能なパーティールームには、プロジェクター投影による100インチモニター2台を完備しており、忘年会や新年会、結婚式の二次会といった大人数でのグループ利用にも対応する。

同じ駅前の至近距離に、アトムが運営



▲最大50人を収容するパーティールーム



▲フロントに設置された自動精算機

する2軒の居酒屋があることから、これらの店舗と連携し、居酒屋からカラオケへの送客にも注力しているという。

「時遊館のスタッフが居酒屋に向き、飲食を楽しんでいるお客さまに対して『二次会でカラオケはいかがですか』と直接お声をかけをします。居酒屋を出てきたお客さまにお声かけをするより、店内でお話ししたほうがカラオケへの送客率が高く、夜の時間帯の集客につながっています」と水沢駅前店店長の古河孝文氏は語る。

お客さまのほぼ100%が利用する 自動精算機でフロントの混雑緩和

カラオケ時遊館 水沢駅前店のオープンにあたり、既存店で導入実績のある(株)スターランドのスーパースターシリーズが導入された。POSシステムと自動精算機、自動釣銭機、さらにPOSと連動してルーム内の照明やアンプの電源を自動でオン・オフする電源連動システムが、作業効率化とサービス向上に大きく貢献している。客室内の飲食オーダーリングシステムも、POSシステムと連動させている。「今回、自動精算機の導入が大きなポイントでした。時遊館の駅前型店舗ではフ



▲パートやアルバイトでも簡単に操作できると評価の高いPOSシステム

ロントPOSは1台で対応するのですが、混雑時には入室と退室のお客さまが重なり、ストレスを与えかねません。自動精算機の導入により、そうしたお客さまのストレスを解消。フロントスタッフも入室のお客さま対応に集中できますし、手が空いたときには飲食オーダーの配膳を手伝うなどして、作業効率化とともに全体的なサービス向上が図れます。もちろん、会計時の釣銭間違いなどのヒューマンエラーも削減できます」と古河店長。

当初は、お客さまが自分で操作して精算手続きを行なう自動精算機のスタイルが受け入れられるか不安だったが、実際に運用してみると大きなトラブルやクレームはなく、ほぼすべてのお客さまが自動精算機を利用しているという。

また、ルーム内の電源を自動でオン・オフする電源連動システムは、省力化だけでなく電力消費量削減にも大いに役立っているようだ。

これから年末にかけて、カラオケ店舗は文字通り書き入れ時を迎える。自慢のパーティールームも利用拡大が望まれるなか、スーパースターシリーズはさらに真価を発揮するだろう。

「スーパースターシリーズ」 とは

(株)スターランドが開発・販売するPOSシステム「スーパースターシリーズ」は、カラオケボックスほか、複合カフェ、温泉施設、飲食店など各業界向けバージョンがラインナップされ、その導入施設から高い評価を受けている。

問い合わせ
(株)スターランド

【本社】静岡県藤枝市青木3-14-1

【東京オフィス】東京都千代田区神田鍛冶町3-7-21

【大阪オフィス】大阪府大阪市淀川区西宮原1-8-24

☎ 0120-007-009

FAX ▶ 054-644-5034

URL ▶ <http://www.starland.co.jp>