

(株)スターランド 「スーパースター」導入店レポート

「スーパースター」シリーズとは

POSシステム「スーパースター」シリーズは、(株)スターランドが開発・販売。カラオケボックスのほか、複合カフェ、温浴施設、飲食店など各業界向けバージョンがラインナップされ、その導入施設から高い評価を受けている。

サウナ&カプセル CURE 国分町 [仙台市青葉区]

POSシステムの刷新とともに 運営の効率化をさらに推進



(株)KRS専務取締役
新井慎剛氏

開業10年を期に POSシステムを刷新

仙台市随一の繁華街である国分町で営業する「サウナ&カプセル CURE 国分町」は2009年11月に開業し、ルーム数186室を誇るカプセルホテルのほか、露天風呂、サウナ、飲食施設、ボディケア施設を備える温浴施設から構成される大型施設。フロア構成は、1階がフロント、2階～3階がカプセルホテル、4階が飲食施設、ボディケアコーナー、マンガ・雑誌&リクライニング、5階がサウナ、内風呂、露天風呂、あかすりコーナーなどが完備し、充実した設備とリーズナブルな料金で人気を集めている。

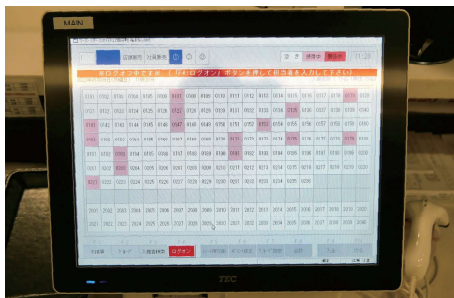
(株)スターランドのPOSシステムを導入したのは2019年10月。同施設を運営する(株)KRSの専務取締役新井慎剛氏は、システムの導入経緯について次のように語る。

「オープンから10年が経過するので、そろそろPOSシステムの刷新をしたほうがよい」とシステム会社からアドバイスを受け、設備関連のリニューアルを行なうことにしました。開業当時は24時間営業に対応したPOSシステムはまだ少なく、当社向けにシステムを構築してもらいました。しかし、使い勝手があまりよくなく不具合もあったので、ほかにいいシステムがないか探すことにしました。東京で開催されていたカプセルホテル向け展示会に行った際、スターランドさんが出展されていたので、お話を聞くことにしました」。

24時間営業に対応し 使いやすさ、信頼性が決め手に

新たなPOSシステムを採用するにあたっては数社から提案を受けたが、最終的に選ばれたのがスターランドであった。

「スターランドさんに決めたのは金額面もありますが、すでにあるシステムをベースに



2019年10月に導入したフロントPOSシステム



バーコード付きリストバンドを導入し、館内をキャッシュレス化



自動精算機は2台設置



テレビ付きリクライニングチェア(52台)も完備し、長時間利用にも対応

して24時間営業を行なう当社向けにカスタマイズでき、使いやすかったことです」(新井専務)。

同施設では、カプセルホテルと温浴施設の売上げをそれぞれ管理し、最後に合算して日々の売上げを集計している。温浴施設の1日の利用者数はカプセルホテル以上に多く、毎日相当数の客が利用する。そのため、システムの信頼性や使いやすさは施設側にとって重要なポイントとなる。

POSシステムと合わせて、バーコード付きリストバンド、飲食のオーダーシステム、自動精算機も導入し、館内のキャッシュレス化による運営効率化をさらに推進。また、温浴施設の利用料金は3時間1,300円だが、館内で飲食やボディケアなどで1,000円以上を使うと利用時間が2時間自動延長されるサービスを行ない、客単価アップにつなげている。こうしたサービスがスムー

ズにできるのも、リストバンドによる精算システムを採用しているからにほかならない。

この2年、コロナ禍での厳しい営業を強いられてきたが、最近は温浴施設の客足はかなり戻ってきているという。なかでも顕著なのが昨今のサウナブームにより、県内外から若い人たちを中心に新規客の利用が増えていることだ。コロナ禍以前は年配客が多かったが、現在は若者がメインとなっており、客層が逆転している。コロナが収束した際には年配客が戻ってくるため、コロナ禍前の水準を上回ると期待を寄せている。

問合せ先 (株)スターランド

[本社] 静岡県藤枝市青木3-14-1

☎ 0120-007-009

FAX 054-644-5034

URL <http://www.starland.co.jp>