

(株)スターランド 「スーパースター」導入店レポート

「スーパースター」シリーズとは

POSシステム「スーパースター」シリーズは、(株)スターランドが開発・販売。カラオケボックスのほか、複合カフェ、温浴施設、飲食店など各業界向けバージョンがラインナップされ、その導入施設から高い評価を受けている。

2×3 by JOYSOUND [埼玉県所沢市]

POS、オーダー端末機、自動精算機で 店舗運営・サービスの効率化を徹底



(株)スタンダード
ニカケルサン店長
山崎 翼氏

JOYSOUNDの複合アミューズメントの 新業態店舗として開設

2020年11月6日にオープンした日本最大級のポップカルチャー発信拠点である「ところざわサクラタウン」で営業を行なう「2×3 by JOYSOUND」^{ニカケルサン}。同施設は、(株)エクシングの子会社である(株)スタンダードが「2次元～3次元を楽しんでいただく」をコンセプトに開発した複合アミューズメントの新業態店舗だ。アニメやゲーム、舞台、声優、アーティストなどさまざまな2次元～2.5次元～3次元コンテンツとのコラボを期間限定で展開している。

施設内容は、カフェ、ネットカフェ、カラオケ（6ルーム）のエリアで構成され、カラオケルームは最新機種「JOYSOUND MAX GO」を全室に導入しているほか、約100インチの大画面映像を3面に投影する「トリプルプロジェクター・パーティールーム」も設け、幅広い層のニーズに対応し集客につなげている。

店舗と本部のシステムが連動 メニューなど迅速な対応が可能

同施設は、(株)スターランドのスーパースターシリーズのフロントPOSシステム、自動チェックイン・自動精算機、オーダー端末機を導入し、店舗運営の効率化を図っている。

スタンダードでは、既存のカラオケボックスでスーパースターシリーズをすでに導入しており、同システムへの利便性、信頼性を高く評価していた。今回の新業態店舗の開設にあたって、同POSシステムは各種設定が柔軟にできるため引き続き採用。また飲食オーダー端末機についても、直接POSと連動することでオペレーションの効率化を図り、各ネットブースに設置して飲食オーダーの機会損失を防いでいる。自動チェックイン・自動精算機は人件費の削減



「2×3 by JOYSOUND」のエントランス

と同時に、客のスムーズな入退店も可能となるためフロント横に1台設置した。

開業から1年が経過したが、スーパースターシリーズのシステム・製品の導入のメリットとして、同店店長の山崎翼氏は以下の点をあげる。

- 会社全体としては、全店舗に同一POSシステムを導入することで、売上げなどの数値、システム教育、サポートなどを統一して運営することができる
- 店舗のPOSシステムに対して本部側で各種マスター管理しているため、独自メニューや季節メニュー実施時に店舗側でのPOS設定は不要となり、迅速な対応が可能
- 店舗サイドは簡単な操作で正確な利用料金が算出されるため、安心して利用できる
- 自動的に本部へ正確な売上げが報告される

新型コロナウイルスの感染者数が急速に減少し経済活動の活発化に伴い、飲食やエンタメ業界の人手不足がより深刻化している。最小人数のスタッフで効率よくオペレーションを行なううえで、信頼性が高くアフターサービスも万全なシステムの構築が求められている。人手不足時代の店舗運営において、POSシステム、飲食オーダー端末機、自動チェックイン・自動精算機導入の重要性がさらに高まっているのである。



スーパースターシリーズのPOSシステム



全室に設置された飲食オーダー端末機



客の大多数が自動チェックイン・自動精算機を利用する

問合せ先 (株)スターランド

[本社] 静岡県藤枝市青木3-14-1
☎ 0120-007-009
FAX 054-644-5034
URL <http://www.starland.co.jp>