

# (株)スターランド 「スーパースター」導入店レポート

「スーパースター」シリーズとは

POSシステム「スーパースター」シリーズは、(株)スターランドが開発・販売。カラオケボックスのほか、複合カフェ、温浴施設、飲食店など各業界向けバージョンがラインナップされ、その導入施設から高い評価を受けている。

## う り ぼ う カラオケ歌里坊 柏原店 [兵庫県丹波市]

# POSと連動したモバイルオーダーシステムで 飲食売上げの増加を図る



新聞総合企画(有)  
取締役 田中恵理氏

### カラオケ店舗を建物ごと受け継ぎ 飲食店との複合商業施設としてオープン

兵庫県丹波市に2021年11月にオープンした複合商業施設「うりの郷」は、カラオケボックス「カラオケ歌里坊 柏原店」(33ルーム)のほか、飲食店「みんなの焼肉屋さん もぶたん」と「上等カレー 丹波店」の計3店舗で構成される。経営するのは兵庫県内に本社を構える新聞総合企画(有)(上等カレーのみFC運営)。同社は新聞販売業として2004年に設立し、その後カラオケボックス事業に参入した。これまで兵庫県篠山市に「カラオケ歌里坊 篠山店」、丹波市に「カラオケ歌里坊 氷上店」(ともに10ルーム)の2店舗を展開しており、「カラオケ歌里坊 柏原店」は3店舗めとなる。

「うりの郷」のオープン以前、同じ場所で「カラオケゆー坊」や「JOYSOUND柏原店」といったカラオケボックスの大型店舗が単体で営業していた。コロナ禍で「JOYSOUND柏原店」が2021年2月に閉店し、その後空き店舗になっていたが、同社がカラオケ事業拡大のため出店した。

「建物をそのまま居抜きでカラオケ歌里坊に転用できると考えましたが、コロナ禍で集客力が落ちており、カラオケボックス単体の営業は難しい状況でした。そこで飲食店2店舗を併設した複合商業施設としたのです」(同社取締役田中恵理氏)。

### 使い慣れた自分のスマホでオーダー 複数のスマホから同時オーダーも可能

カラオケ歌里坊 柏原店では、(株)スターランドのスーパースターシリーズのフロントPOSシステムと、スマートフォンから飲食オーダーができるモバイルオーダーシステムを導入している。

フロントPOSシステムは、2年ほど前に篠山店のシステムを刷新した際に導入してお



スーパースターシリーズのPOSシステム



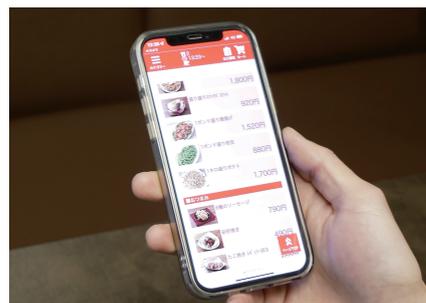
オーダーは調理場でプリントアウトされる

り、各店舗のシステムを統一することで、会員料金の適用が受けられるなどサービスの拡充を図るため柏原店への導入を決めた。

「柏原店と篠山店では店舗規模や飲食メニューの数が大きく違いますが、スーパースターシリーズは店舗ごとのカスタマイズを、自分たちでできるのでとても便利です」。

一方、モバイルオーダーシステムは柏原店のオープン時にはじめて導入された。柏原店では、篠山店や氷上店にはない独自の飲食メニューを充実させ、同じ建物内の「上等カレー」のメニュー注文を可能にするなど、飲食強化に力を入れており、モバイルオーダーシステムもそうした戦略の一環として導入された。

入店時に発行される伝票のQRコードを利用客が自分のスマートフォンで読み取ると、専用ブラウザが起動し、スマートフォンからの飲食オーダーが可能となる。1つのQRコードで複数のスマートフォンから同時



自分のスマートフォンで飲食をオーダーする



各ルームのテーブルにはスマートフォンでのオーダーの仕方を説明したPOPを用意

にオーダーできるので、団体客でもスムーズに使用できる。注文履歴の確認も容易に行なえる。利用客にとって使い慣れない従来のオーダー端末機をなくすことで、コスト削減はもちろんのこと、より多くの飲食オーダー獲得が期待される(スマホを持たない利用客のためにルーム内インターホンからの注文も受け付けている)。

オープン直後に迎えた年末年始は、ちょうど緊急事態宣言やまん延防止等重点措置が解除されていた時期でもあって多くの来店客で賑わい、飲食売上げも想定以上だったという。いずれコロナが収束し、本格的に客足が戻ってきたときには、より大きな導入効果が得られると期待を寄せている。

### 問合せ先 (株)スターランド

[本社] 静岡県藤枝市青木3-14-1  
☎ 0120-007-009  
FAX 054-644-5034  
URL <http://www.starland.co.jp>