

(株)スターランド 「スーパースター」導入店レポート

「スーパースター」シリーズとは

POSシステム「スーパースター」シリーズは、㈱スターランドが開発・販売。カラオケボックスのほか、複合カフェ、温浴施設、飲食店など各業界向けバージョンがラインナップされ、その導入施設から高い評価を受けている。

カラオケベル・メール [東京都品川区]

昨年9月カラオケ事業に参入 最新システムの導入で運営効率化図る



三栄産業㈱取締役
総務部長 原廣嗣氏

カラオケ店の退店を受け ビルオーナーが営業を引き継ぐ

東急大井町線戸越公園駅近くの商店街のビル5階で営業するのが2020年9月にオープンした「カラオケベル・メール」だ。同店はもともと「ドルフィン」という名で地元の経営者が約7年間営業を行っていたが、コロナ禍が長引くなか同店をクローズすることになった。テナントビルのオーナーである三栄産業㈱は新たな営業引受け先を探したもののコロナ禍にあって難航し、店舗の状態がよくなったため自社で経営を行なうことにした。店名のベル・メールはフランス語で「美しい海」という意味で、前店のドルフィンにちなんで命名したという。

三栄産業は戸越公園駅前南口商店街で半世紀以上にわたり家具の販売店を営む。カラオケ店の経営ははじめてであったが、前店のスタッフが引き続き運営にあっている。

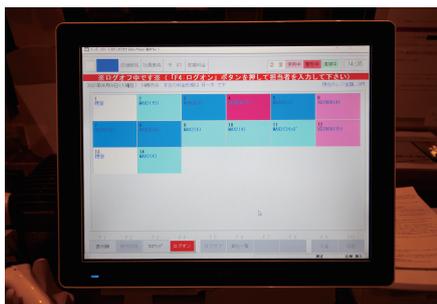
全室に飲食オーダー端末導入 マクドナルドのハンバーガーの オーダーも可能

新たに営業をスタートするにあたっては、運営の効率化を図るため業界でトップシェアを占め、信頼性が高い(株)スターランドの「スーパースターシリーズ」のフロントPOSシステムと飲食オーダーシステムを導入している。

三栄産業取締役総務部長の原廣嗣氏は、システムの導入について次のように語る。「当社としてははじめてのカラオケ事業でしたが、POSシステムの導入や飲食の提供などについては、エクシングさんからのアドバイスも受けながら進めました。POSシステムの構築にあたっては当社からさまざまな要望を出し、スターランドさんに丁寧に対



自社ビル5階で「カラオケベル・メール」を営業。3階では家具店を経営する



新たに導入した「スーパースターシリーズ」のフロントPOSシステム

応いただきました。飲食については以前からちゃんとした厨房設備がありましたので、飲食もしっかりお出ししたいと考えました。フードについてはジョイサウンドさんの直営店と同じメニューを提供しています」。

ルーム数は12室で、飲食オーダー端末を全室に導入している。前店では電話での対応であったが、オーダーが迅速かつ正確に受けられるので全室への設置となった。メニューの変更や売切れの表示なども簡単にできるため、飲食オーダーシステムの利便性を実感しているという。

飲食で好評なのが、1階で営業するマクドナルドのハンバーガーを飲食オーダー端末で注文できることだ。今年4月からスタートしているが、全ハンバーガーのなかから好きなものをオーダーできるので人気が高い。1回のオーダーにつき手数料として



カラオケルームは全12室。地域住民のカラオケニーズの取込みに注力する



1階で営業するマクドナルドのハンバーガーメニューの一覧。料金は店頭価格と同一に設定

250円かかるものの、マクドナルドの店頭料金と同じ価格設定なので料金的にはリーズナブル。マクドナルドのスタッフが同店フロントまで届けてくれるので、店側の負担も少ない。

現在、カラオケ事業へ参入したもののコロナ禍にあって通常の営業ができていない状況が続いている。周辺には高層マンションの開発が進み、駅前でも新規計画があり、立地ポテンシャルも高い。新型コロナウイルス感染症拡大が収束し通常営業に戻った際には、前店以上の売上げを達成したいと原氏は意欲をみせる。

問合せ先 (株)スターランド

[本社] 静岡県藤枝市青木3-14-4
☎ 0120-007-009
FAX 054-644-5034
URL <http://www.starland.co.jp>