

エステサロン特有の 複雑な会計システムも 簡単操作で一元管理

フェイシャル専門エステティックサロン「ピュア」

競争の厳しいエステ業界にあって 地域一番店を次々と創出

フェイシャル専門エステティックサロン「ピュア」を展開する(株)ピュアは、1997年に1号店をオープンして以来、順調に業績を伸ばし続けており、現在、奈良県下に5店舗を出店、今春には6店舗めをオープンする計画である。また、これまで出店したすべての店舗で高稼働・高収益を実現するなど、成長著しい注目の企業である。



同社の躍進の要因は、「当サロンのコンセプトは、しみ取り・しわ取りに特化したフェイシャル専門サロンです。フェイシャル専門を謳うサロンは数多くありますが、特徴を明確にすることで他店との差別化が可能となり、お客さまの来店動機を促すことができます。そして一番大切なのは、お客さまの目に見える形で確実な成果をあげること、これが信頼につながっているのだと思います」(株)ピュア 専務取締役 松本達夫氏)と語るように競争の厳しいエステ業界にあって独自の戦略を展開していることにあるといえるだろう。

また、個室ではなく、施術台を並べたオープンな店舗づくりを行なっていることも同サロンの特徴で、これが安心感や健全な店舗イメージの醸成につながっているという。

事業的にみても投資コストを軽

減でき床効率もよいことから、その分低価格でメニューを提供でき、他店との競争力も上がるなど理に適った手法といえるだろう。現在、同サロンの1店舗1日当たりの来店客数は50~60人、複数のコースを利用するお客もいるため施術件数では約70件と、驚異的な実績をあげている。

膨大なカルテと勤務管理を

一元化できるシステムが求められた

同社がエステスタジオ向けフロント管理システム「スーパースター」を導入したのは2001年のことである。エステ業界では、コースごとに前受金を徴収し、施術ごとに実績売上を立てるといったのが一般的である。つまり預かり金の施術未消化額の管理、施術実績売上の管理、さらに物販の売上や在庫管理などが必要となるのだが、当時すでに3店舗のサロンをオープンしており、1店舗当たりのカルテ数は3,000~4,000件に上っていたことから、決算期には



スタッフ総出で集計に追われるなど、システム化はまさに喫緊の課題であったという。

同社では選定の理由として「他社製品に比べて低コストで高性能なシステムを導入できることと、当社のさまざ



まな要望について真摯に対応していただき、オーダーメイド感覚でシステムを構築できることが決め手になりました」(松本氏)と語る。

さらに、繁盛店だけに多忙を極めるスタッフの負担を軽減できることも大きな魅力であったという。

「パソコンの操作が苦手な女性スタッフにも簡単に扱える操作性のよさは秀逸です。また、会計や施術実績を入力するだけで日報に反映でき、各店舗の計数管理を本社で一元管理できることから大幅な省力化を実現しました。現在、全店のカルテ数は3万件を超える規模に達していますから、スーパースターを導入していなければ現在のペースで多店舗化することは困難だったでしょう」(松本氏)と、導入効果について非常に高く評価している。

■企業概要

会社名 (株)ピュア
所在地 奈良県奈良市西大寺栄町3-15
TEL.0742-35-8876
FAX.0742-32-2255
URL : <http://www.esthe-pure.com>
代表者 松本初子
店 舗 西大寺1号店
奈良市佐紀21 ヴァンクール城田2F
新西大寺2号店
奈良市西大寺栄町3-15 梅守第2ビル4F
新田原本・本店
奈良県磯城郡田原本町阪手644-2
ジャスコいかるが店
奈良県生駒郡斑鳩町龍田西8-1-15
ジャスコ斑鳩店2F
ダイヤモンドシティ・アルル店
橿原市曲川町7-20-1
ダイヤモンドシティ・アルル2F