

# 焼肉店の繁盛をサポートする 無線セルフオーダー端末システム 「スーパースターNAVI」

省人化・省力化を図りながら、いかに売上アップを実現するか。デフレ不況が叫ばれる中で、焼肉店に求められている大きな経営課題の一つである。こうしたテーマに対処し、焼肉店の繁盛をサポートする最新機器として大いに注目されているのが株式会社スターランドの無線セルフオーダー端末システム「スーパースターNAVI」だ。全国250を越える店舗で導入されており、お店の売上増に大きく貢献している。

**真のサービスが行えて、客単価アップも見込める**

一般的な焼肉店の場合、スタッフの行う仕事のおよそ6〜7割がオーダーを取る作業である。このオーダー取りの仕事を、スタッフに変わって行ってくれるのが「スーパースターNAVI」だ。お客はテーブルに設置されたセルフオーダー端末の画面を見て、自分の食べたいメニューをタッチして注文すればOK。リアルタイムで注文が調理場へ通り、即調理されてスピーディーにお客のテーブルに運ばれてくる。

そのため、店のスタッフは空いた時間で、真のサービスを行うことができる。例えば、お勧め商品の説明、汚れたお皿や灰皿などの交換、常連のお客に対するお礼の言葉など、今まで気がつかなかったこと、またできなかったサービスが可能になってくる。

また、希少部位の肉の焼き方とかおいしい食べ方といったことをさりげなくアドバイスでき、お客様の満足度を高めることができる。「忙しい時間帯などはちょっと注文しにくい」「呼んでも、なかなか注文に取りに来てくれない」といったお客も少なくないが、こうしたお客の不満も「スーパースターNAVI」の導入により解消することができる。それによって、注文の機会損失を防げて、客単価のアップに結びつけることも可能である。

## お店の繁盛に役立つ 様々な特徴や 機能を装備

「スーパースターNAVI」は、焼肉店の繁盛に役立つ様々な特徴や機能を備えている。  
主な特徴には次のようなものがある。

- TEC製またはSII製のOESと完全連動版なので、メニューの2度打ちが不要
- 基本は、OES等で設定したメニューを管理PCに読み込むだけ
- シンプル設計なので、お客の操作はもちろん、店舗の設定も簡単に
- パーティーや宴会時は、同じ部屋に数台導入することも可能
- 本部から配信したい場合は、別途、本部システムを用意
- 設定により4カ国語に対応(日本語、中国語、韓国語、英語)
- 端末は、5インチ、7インチ、iPad、Androidより選択が可能

- また、主な設定機能には、
- 時間帯制限メニュー機能(ランチ・ディナー)
  - 曜日限定メニュー表示機能
  - 期間限定メニュー表示機能
  - メニューデータ自動更新機能
  - 割勘機能
  - 端末単位のメニュー構成変更機能(最大4ボタンまで)
  - 品切れ、オーダーストップ機能
  - 画像設定(ドラッグ&ドロップ機能で簡単に貼り付けが可)といったものがある。



無線セルフオーダー端末システム「スーパースター NAVI」店舗に合わせて、いろいろに導入することができる。例えば、全テーブルに導入したり、座敷や小上がりだけに導入する店もある。最初は最小単位で、あとから追加導入することも可能だ。また、ランチなどの時間制限の商品や、品切れ等の設定も簡単。ランチの時間だけ利用している店もある。