

# 効率的なオペレーションに加え 飲食売上の向上に貢献するセルフオーダーシステム

## (株)スターランド「スーパースター」導入店レポート

### 全国のレジャー・サービス施設で 導入が進む「スーパースターシリーズ」

(株)スターランドが開発・販売するフロント POS システム「スーパースターシリーズ」は、カラオケ店向けをはじめ、温泉施設や複合カフェ、キッズランド、飲食店、パブ、ホテルなど、アミューズメント施設向けに、12バージョンがラインナップされている。セルフオーダー端末「スーパースター NAVI」をはじめ多彩なオプションを活用できることも魅力で、全国のさまざまなレジャー・サービス施設で導入され、納入実績では、実に2,500件を超えるヒットシリーズとなっている。

### 「カラオケ A.Q.A 西目店」 —スーパースター NAVI の導入で 効率的なオペレーションを実現

同店を運営する(株)アルノ エンターテイメント事業部次長 下村 修氏は、「当社は第一興商の秋田県総代理店として業務用カラオケシステムをはじめ音響・照明演出機器などを扱うほか、A.Q.A ブランドで県内9店舗のカラオケ施設を展開しています。ス



スーパースター NAVI の導入によりピーク時のオペレーションを効率化



バッティングドームをはじめ充実したアミューズメント施設を付帯する「カラオケ A.Q.A 西目店」(秋田県由利本荘市西目町沼田新道下1111-1)

ターランドさんの POS システムおよびセルフオーダー端末については、既存店に導入済みで店舗運営の効率化につながるなど、高く評価しており、新店舗となる西目店についても導入を決めました」と語る。

同店は、もともとカラオケとバッティングドーム、オートテニス、卓球、フィットネスからなる複合施設として2000年にオープン。前オーナーの事業撤退に伴い同社が継承した。A.Q.A ブランドとして新たなスタートを切るにあたり、最新のカラオケ機器を備えるとともに、内外装や一部設備をリニューアルした。人気の高かったバッティングドームや卓球を残し、フィットネススタジオは歌謡ショー等にも対応する大型イベントルームに、またオートテニスはゲーム機コーナーへと変更した。現在、西目店の利用者の中心は20~30歳の若者であるが、同店は道の駅「にしめはまなすの里」に隣接し、敷地内にはボウリング場や温泉施設、スーパーマーケットなどが立地していることから、昼間の主婦、シニアや



夕方の学生など、幅広い層を集客しているという。

同社では、既存店への導入実績からピーク時の運営効率や喫食率のアップなど、スーパースター NAVI を高く評価しているが、加えて「当社グループ店の飲食メニューは、地域やマーケット特性に合わせて店舗ごとに食材の調達からメニュー開発まで行なっています。スーパースター NAVI は、POS のメニューデータを更新すれば各オーダー端末がデータを自動受信するため、新規メニューやシーズンメニュー導入の際に手軽に更新できることも魅力です。またデータ分析により売れ筋商品も一目で分かるのでメニューを更新する際にたいへん参考になります」と語り、飲食メニューの開発や売上アップにも大きく貢献しているようだ。

問い合わせ先

(株)スターランド  
〒426-0037 静岡県藤枝市青木3-14-1  
☎0120-007-009  
FAX.054-644-5034  
URL <http://www.starland.co.jp>