

スタッフの労力を軽減し、効率的なオペレーションを実現するフロントPOSシステム

(株)スターランド「スーパースター」導入店レポート

全国のレジャー・サービス施設で導入が進む

「スーパースターシリーズ」

(株)スターランドが開発・販売するフロントPOSシステム「スーパースターシリーズ」は、カラオケ店向けをはじめ、温浴施設や複合カフェ、キッズランド、飲食店、パブ、ホテルなど、アミューズメント施設向けに、12バージョンがラインナップされている。セルフオーダー端末「スーパースターNAVI」をはじめ多彩なオプションを活用できることも魅力で、全国のさまざまなレジャー・サービス施設で導入され、納入実績では、実に2,500件を超えるヒットシリーズとなっている。

「カラオケてんじく」

スーパースターNAVIの導入で効率的なオペレーションを実現

広島県福山市の郊外、JR福塩線・道上駅より徒歩8分の国道486号沿いに立地する「カラオケてんじく」は、2011年7月にフロントPOSシステム「スーパースター」およびセルフオーダー端末「スーパースターNAVI」を導入している。

今回、スーパースターを導入した経緯



「スーパースターNAVI」の導入により、スタッフの労力を大幅に軽減

について同店を運営する大輝(有)代表取締役 広川益光氏は、「以前のPOSシステムが老朽化していたことや、個別精算ができないなど機能面でも不都合を感じていたこともあり、機能的なPOSシステムの導入を考えていました。カラオケエンターテインメント誌に掲載されていたことからスターランドさんを知り、POSシステムとしての機能性はもちろんのこと、非常に丁寧な対応をいただけたことや、セルフオーダー端末などの便利なオプション機器が揃っていることも採用のきっかけとなりました」と語る。

さらに、導入後の効果についても「カラオケ専用に設計されているので、操作性もよく機能面においては非常に満足しています。特にスーパースターNAVIは、繁忙時の労力を大幅に軽減することができ、スタッフからも好評です」と高く評価する。

カラオケてんじくは、同地において20年営業を続ける老舗店で、自社ビルの2、3階に出店。1階にはグループ企業の焼肉店「孫悟空」が営業しており、両店舗のシナジーを活かした地域密着型の運営で地元客から支持を得ている。「周辺にレジャー施設が少ないということもあり、昼間はシニアの方やランチ利用の主婦の方、夕方以降は学生、夜間以降は20代～30代のヤング層やサラリーマン、飲食店のスタッフの方など幅広い層のお客さまにご利用いただいています。

ただ、8年前の大手カラオケチェーンの進出以降は、当店を除く近隣にあったカラオケ施設がすべて撤退したほか、当



地域密着型の営業で多くの地元客から支持を受ける「カラオケてんじく」(広島県福山市神辺町新徳田526-3)

店でも当時は売上げが落ち込むなど大きな影響を受けました。現在は、営業時間や料金プランなどの見直しなどを行なうことで徐々にですが以前の水準近くまで回復しています。今後は、スーパースターのデータ分析機能などを効果的に活用し、魅力ある店舗づくりを目指したいですね。今夏には福山市内に新店舗をオープンする計画もあり、訴求力のある新しいサービス・メニュー開発等を実践し、さらなる集客・売上げアップを目指して行く考えです」(広川氏)。

問い合わせ先

(株)スターランド
〒426-0037 静岡県藤枝市青木3-14-1
☎ 0120-007-009
FAX.054-644-5034
URL.http://www.starland.co.jp