

「セルフサービス式カラオケ」という新業態開発において 効率的かつ戦略的なシステム提供を実現

(株)スターランド「スーパースター」導入店レポート

全国のレジャー・サービス施設で 高評価を得る「スーパースターシリーズ」

(株)スターランドが開発・販売するフロントPOSシステム「スーパースターシリーズ」は、カラオケ施設向けをはじめ、温浴施設や複合カフェ、キッズランド、各種飲食店、パブ、ホテルなど、アミューズメント施設向けに12バージョンがラインナップされている。セルフオーダー端末「スーパースター NAVI」をはじめ多彩なオプションを活用できることも魅力で、全国のさまざまなレジャー・サービス施設で導入され、導入実績は、実に2,500件を超えるヒットシリーズとなっている。

「タイムズ・カラオケパーク ベスト10」 ——自動精算機システムと連動した 戦略的な顧客管理機能を実現

カラオケ機器のディーラー業務を展開するフジエンタープライズ(株)は、昨年11月9日、東京都品川区の第一京浜沿いに、22ルームの規模で「タイムズ・カラオケパーク ベスト10」をオープンした。

京浜急行線・立会川駅から徒歩2分の施設は、既存のカラオケ施設を取得し



自動精算機と「スーパースター」の連動により、オペレーション効率に加え、詳細な運営データの収集・分析も可能に



「セルフサービス式カラオケ」という新システムでオープンした「タイムズ・カラオケパーク ベスト10」。リーズナブルな料金システムで高品質な音響空間を提供。写真右は個別対応の自動精算機

居抜き出店したもので、個別対応の自動精算機システムの導入により、利用客の利便性とオペレーション効率の向上を目指した“新業態カラオケ施設”として位置づけられる。

「長年のディーラー業務のなかで、カラオケ利用客の満足度を徹底追求したすえに生まれた新システムです」と、同社代表取締役・内藤昇氏は語る。

「個別対応の自動精算機をフロントに導入することで、グループのお客さまでも、一人ひとりが自由に精算して帰ることができます。また、飲食はすべて持ち込み可として、フロントにドリンクや軽食の自動販売機を設置して対応しています。もちろん、1ドリンク強制といったことも行なっていません。お客さまは明朗かつリーズナブルな料金システムで、プライベート空間として高品質な音響設備でカラオケを楽しむことができます」(内藤氏)。

同時に、オペレーション面においても、利用客へのサービス内容を絞り込むことで、夕方～深夜帯のピーク時で2名、通常時は1名のパートスタッフで対応するなど、人件費の大幅な軽減も可能としている。

今回、導入した個別対応の精算機は、同社のプロデュースのもとに、スターランドと、ホテルの管理システムなどを展開する(株)システムウイングが共同開発したもので、スターランドのフロントPOSシステム「スーパースター」と連動させることで、より戦略的な顧客管理を実現している。

「売上げ日報として、当日および月累計の組数、客数、組単価、客単価、ルーム稼働率などの詳細データをリアルタイムで確認できるため、現状のオペレーションに合致した運営施策が行なえます。今回の店舗開発は、“セルフサービス式カラオケ”という新たな業態チャレンジだけに、こうした顧客データの収集・分析は大きなサポートとなっています」(内藤氏)。

同社は、同店舗の経営・運営データをベースに、今後はFC展開も視野に入れた多店舗化を目指していきたくしている。

問い合わせ先

(株)スターランド
〒426-0037 静岡県藤枝市青木3-14-1
☎0120-007-009
FAX.054-644-5034
URL <http://www.starland.co.jp>