

# スタッフの労力を軽減し、効率的なオペレーションを実現するフロントPOSシステム

## (株)スターランド「スーパースター」導入店レポート

### 全国のレジャー・サービス施設で 導入が進む「スーパースターシリーズ」

(株)スターランドが開発・販売するフロントPOSシステム「スーパースターシリーズ」は、カラオケ店向けをはじめ、温泉施設や複合カフェ、キッズランド、飲食店、パブ、ホテルなど、アミューズメント施設向けに、12バージョンがラインナップされている。セルフオーダー端末「スーパースター NAVI」をはじめ多彩なオプションを活用できることも魅力で、全国のさまざまなレジャー・サービス施設で導入され、納入実績では、実に2,000件を超えるヒットシリーズとなっている。

### 「カラオケジョック」

#### —オペレーションの効率化を目指し、 3店舗にスーパースターを導入

「カラオケジョック」のブランドで都内を中心に6店舗のカラオケ施設を展開する(株)ジョックでは、旗艦店舗である「御茶ノ水店」「御茶ノ水PARTⅡ店」および今年8月にオープンした「茗荷谷店」の3店舗にフロントPOSシステム「スーパースター」を導入した。



「スーパースター」の導入により、スタッフの労力を軽減。接客や営業活動に注力することができることも魅力



2011年10月13日にオープンした最新施設「カラオケジョック東陽町店」(東京都江東区東陽町4-6-19)。



同社は、カラオケボックス事業の黎明期である1988年からカラオケ事業に参加。それ以前もゲームセンターやレンタルビデオ、プールバーなど、時代の先端をいくさまざまなビジネスを手がけてきた。現在はカラオケ事業を中核に、居酒屋や複合カフェなど多角的なビジネスを展開している。

今回、スーパースターを導入した経緯について代表取締役 稲垣賢太郎氏は「以前のPOSシステムはカラオケ施設専用ではなかったこともあり、お客さまの入退室をはじめ、基本的な店舗データの管理を行なううえでスタッフに大きな負担がかかっていました。スーパースターの採用によりこうした問題を改善できたことに加えて、必要なデータを瞬時に抽出することができるので、売れ筋の商品なども一目で分かり、販売戦略の立案にも活用することができます」。さらに「カラオケ専用機だけあって、タッチパネル方式で必要な画面を瞬時に呼び出せるなど、アルバイトスタッフにも分かりやすい簡便な操作も魅力です」と高く評価する。

同社では、昨年8月に料金・システムの見直しを行なっている。「以前は社会

人のお客さまを対象としていたこともあり、料金プランも周辺の競合施設に比べると高めであったことや、昼間の営業は行なっていなかったこともあり学生のお客さまのご利用はありませんでした。

現在、御茶ノ水店では一般30分150円、学生同100円と地域最安値をアピールするとともに、周辺の企業・病院、学生サークルなどに地道に訪問営業などを行なうことで、認知度も高くなり、幅広いお客さまにご利用いただいております。客単価は約2,000円と若干減少しましたが、客層が広がったことから売上面では対前年を上回るなど、料金・システム変更の効果がみえはじめています。

同社では、顧客データの収集・分析機能を活かし、今後の集客・販促戦略に活かしていくとともに、将来的には飲食メニューの充実など、さらなるサービスの向上により集客・売上げ増を目指していく考えだ。

問い合わせ先

(株)スターランド  
〒426-0037 静岡県藤枝市青木3-14-1  
☎0120-007-009  
FAX.054-644-5034  
URL <http://www.starland.co.jp>