

## ▶注目システムレポート

# 飲食売上げの向上と 効率的なオペレーションに貢献する セルフオーダー端末 「スーパースター NAVI」

>>>> (株)スターランド



- 全国200店舗以上で導入が進む
- セルフオーダー端末
- 「スーパースター NAVI」

カラオケ店をはじめさまざまなレジャー・サービス施設、約2,000店舗で採用されるフロントPOSシステム「スーパースターシリーズ」を開発・販売する(株)スターランドは、カラオケ店に向けてセルフオーダー端末「スーパースター NAVI」を提案。すでにカラオケ施設を中心に全国200店舗以上で採用されるなど、高い実績をもつ。

スーパースター NAVIは、筐体に(株)エクシング社製の選曲リモコン「キョク NAVI」を採用することで、高い耐久性を確保。システムはサーバー不要の仕組みであるため、導入コストを大幅に抑えることを可能にした。

メニュー変更や品切れ情報もPOS本



ニーズに合わせてさまざまな筐体を選択することが可能。端末の表示は外国語(中国語、韓国語、英語等)に対応可能

体の設定を変更すれば、自動的にすべての端末が更新を行なう仕組みで、運営上の負担が少ないことも大きな特徴となっている。さらに今回、増加する外国人利用者への対策として中国語、韓国語、英語などの多国語メニューにも対応するなど、新たな機能が追加されている。

こうした充実した機能や使い勝手のよさから、スーパースター NAVIは、導入店舗および利用者の双方から高く評価されている。

- セルフオーダー端末の効果的活用で
- 客単価アップを目指す
- ——「A.Q.A能代店」



「A.Q.A能代店」  
(秋田県能代市落合字上悪土18)

秋田県内で「A.Q.A (アクア)」ブランドのカラオケ施設やアミューズメント施設を展開する(株)アルノは、09年8月、カラオケ施設「A.Q.A能代店」にフロントPOSシステム「スーパースター」を導入するとともにセルフオーダー端末「スーパースター NAVI」を採用した。

なかでも同店 店長 鏡 順一氏が期待を寄せているのがスーパー

NAVIである。「お客さまの年齢を問わず、ほぼ100パーセント近くが端末からの注文です。スタッフの負担が軽減されたのはもちろんですが、喫食率も高まっています。受注からメニューの提供までの流れがスムーズになったことで機会損失を未然に防ぐことができているのではないのでしょうか」と(鏡氏)と手応えを感じている。また、「スーパースター NAVIはメニューの更新も簡単に行なえるので、季節やイベント時期に合せたメニューを提供していくことでお客さまに喜んでいただくと同時に、売上げアップにつなげていきたい」と(鏡氏)と語る。

- スタッフの作業軽減と
- 顧客満足度の向上を実現
- ——カラオケ本舗まねきねこ
- 前橋本店

2009年11月20日にオープンした「カラオケ本舗まねきねこ前橋本店」は、セルフオーダー端末「スーパースター NAVI」を導入している。

「カラオケ施設におけるセルフオーダーシステムの導入は、今後、必須条件のひとつになると考えています」と(株)コシダカ 代表取締役社長 腰高 博氏)と語るようにフロントスタッフの作業軽減と生産作業のスムーズ化による顧客満足度を

