

# セルフオーダー端末の導入により 確実に効率的なオペレーションを実現

(株)スターランド「スーパースターシリーズ」導入店レポート

## 全国のレジャー・サービス施設で 導入が進む「スーパースターシリーズ」

(株)スターランドが開発・販売するフロント管理システム「スーパースターシリーズ」は、カラオケ店向けをはじめ、温泉施設や複合カフェ、キッズランド、エステ店、飲食店、パブ、ホテル、サロン、小売店、ペット施設、託児施設など、現在、12バージョンがラインナップされており、全国のさまざまなレジャー・サービス施設に導入が進んでいる。納入実績では、実に1,500件を超えるヒットシリーズとなっている。

## 「カラオケガウディ田町店」 ——セルフオーダー端末の活用により 効率的な運営を実現

2009年12月、JR田町駅の芝浦口から徒歩3分の位置にあるビル6階に8室の規模でオープンした「カラオケガウディ田町店」ではフロント管理システム「スーパースター」を導入している。

事業体のガウディ(株)は1997年に設立、JR恵比寿駅至近に「カラオケガウディ恵比寿店」を運営しており、同店が2店舗めとなる。また、同社ではカラオケの



セルフオーダー端末「スーパースター NAVI」からの注文は90%を超える



「カラオケガウディ田町店」(東京都港区芝浦3-7-15)。オープンに際してスーパースターを導入。セルフオーダー端末「スーパースター NAVI」などの魅力あるオプションも採用のきっかけとなったアイドルタイムの有効活用策としてボーカルスクールをスタート。現在では本格的なスタジオを備えた「ガウディ ボーカルスクール」を運営するなど、多角的な事業を展開している。

スーパースターの導入に当たっては「恵比寿店ではPOSレジを使っていなかったのですが、今後は帳票や顧客管理など、各種データを活用していきたいと考えました。そこで以前、カラオケエンターテインメント誌で紹介されていたスーパースターの採用を決めました」(ガウディ(株)代表取締役社長 竹之内浩志氏)。さらに「セルフオーダー端末は、体験してみても非常に便利だと感じていましたので、こうした充実したオプションがあることも採用の大きな理由です」と語る。

竹之内氏のこの狙いは奏功したといえるだろう。年配の利用者のなかには操作が不慣れであったり、画面が小さいことからインターフォンで注文するケースもあるが、「全体の9割以上が端末からのオーダーです」というように、スーパースター NAVIはオペレーションの効率化に大きく貢献しているようだ。

現在、同店の主要客層は30~40歳代



のビジネスマンが中心で比較的年齢層が高いことが特徴。今後は、近隣に大規模マンションが数多く立地することから、主婦層やファミリー客などの利用を促進し、週末の稼働を高めていきたい考えた。

また同店では飲食メニューの充実を課題にあげており、3月からランチ営業を開始している。

「手づくりのカレーを500円から提供しています。いまの時代は美味しくお得感のあるものでないとお客さまの支持は得られません。今後は夜のメニューについても充実させていく考えです」(竹之内氏)。

同社では現在、カラオケ店の居抜き物件を中心とした多店舗展開を計画しているほか、将来的には「カラオケ店だけでなく、さまざまなスクール事業や飲食事業など幅広い事業展開を視野に入れている」と新規事業開発に高い意欲をみせている。

問い合わせ先

(株)スターランド  
〒426-0037 静岡県藤枝市青木3-14-1  
☎0120-007-009  
FAX.054-644-5034  
URL <http://www.starland.co.jp>