

店舗運営の効率化・売上げアップを強力にサポートする フロント管理システム

(株)スターランド「スーパースターシリーズ」導入店レポート

全国のレジャー・サービス施設で 導入が進む「スーパースターシリーズ」

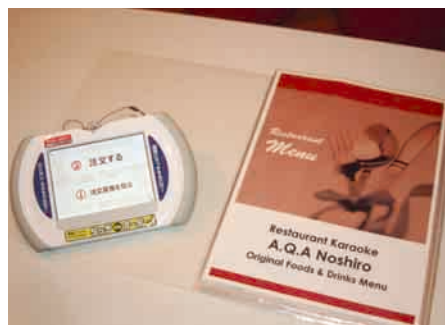
スターランドが開発・販売するフロント管理システム「スーパースターシリーズ」は、カラオケ店向けをはじめ、温浴施設や複合カフェ、キッズランド、エステ店、飲食店、パブ、ホテル、サロン、小売店、ペット施設、託児施設など、現在、12バージョンがラインナップされており、全国のさまざまなレジャー・サービス施設に導入が進んでいる。納入実績では、実に1,500件を超えるヒットシリーズとなっている。

「A.Q.A 能代店」

——セルフオーダー端末を効果的に活用することで客単価アップを目指す

2009年8月、秋田県能代市の郊外、国道101号線沿いに立地するカラオケ施設「A.Q.A (アクア) 能代店」ではフロント管理システム「スーパースター」を導入した。

A.Q.A 能代店は02年7月に19室（うちパーティールーム1室）の規模でオープン。運営主体は、業務用カラオケシステムや音響・照明、アミューズメント機器



セルフオーダー端末「スーパースターナビ」からの注文が100パーセント近くに達し、効率的なオペレーションを実現



「A.Q.A 能代店」（秋田県能代市落合字上悪土18）。旧POSの老朽化に伴いスーパースターを導入。簡易な操作性も褒められ、導入後のオペレーションもスムーズに移行した

の販売・リース等を手がける(株)アルノ。同社は、秋田県下でいち早くカラオケ事業に参入した企業であり、現在は秋田市を中心に県内各地においてAQAブランドのカラオケ施設（8店舗）やアミューズメント施設（カラオケとの複合店を含め2店舗）を展開している。

今回の導入の経緯について「オープン後7年を経て以前のPOSシステムが老朽化したため、新たなシステムの導入を検討していました。他社製品と比較した結果、機能や価格など総合的な判断からスーパースターを採用しました」（A.Q.A 能代店 店長 鏡 順一氏）と語る。

なかでも鏡店長が期待を寄せているのがセルフオーダー端末「スーパースターナビ」である。「お客さまの年齢を問わず、ほぼ100パーセント近くが端末からの注文です。スタッフの負担が軽減されたのはもちろんですが、喫食率も徐々に高まっています。受注からメニューの提供までの流れがスムーズになったことで機会損失を未然に防ぐことができているのではないのでしょうか」（鏡氏）と手応えを感じているようだ。

平日昼間は主婦やシニア層、土・日曜



は学生やファミリー客など幅広い層の利用がみられるが、中心となるのは20代前半までの社会人。利用者全体の約60%を占めており、同店では若い世代でも気軽に利用できるよう1人・4時間2,500円の飲み放題プランを提供している。「現在、当店の平均単価は約2,500円です。飲み放題プランを利用されるお客さまが多いため、単価アップのためにはフードメニューの充実が不可欠です。スーパースターナビはメニューの更新も簡単に行なえるので、季節やイベント時期に合わせたメニューを提供していくことでお客さまに喜んでいただくと同時に、売上アップにつなげていきたいですね」（鏡氏）。

不況の影響を受け、能代周辺では職を求める若い世代の人口流出が加速しているという。同店では付加価値の高いメニューや飲食プランの提供により若い世代のみならず法人営業など、各種宴会利用の促進を図っていく考えだ。

問い合わせ先

(株)スターランド
〒426-0037 静岡県藤枝市青木3-8-1
☎0120-007-009
FAX.054-644-5034
URL <http://www.starland.co.jp>