

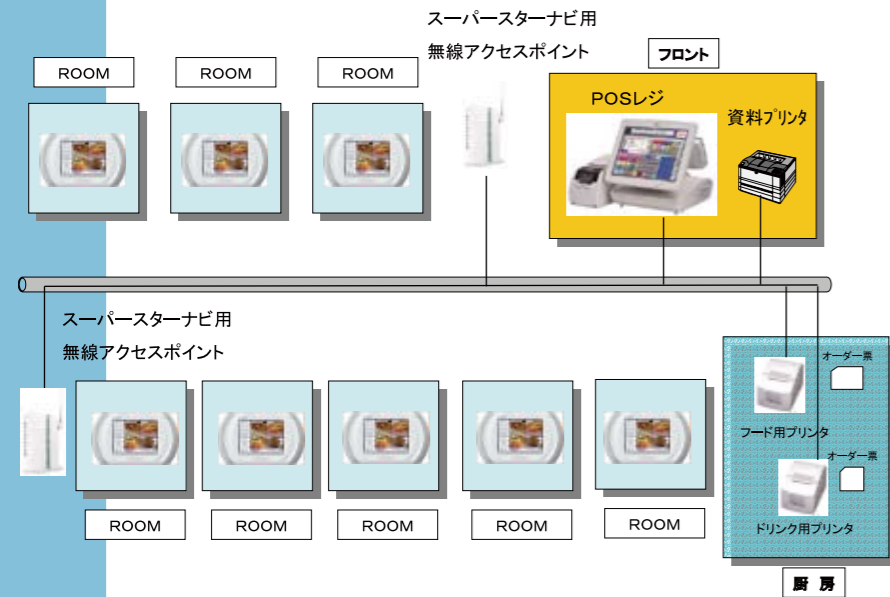
店舗運営の効率化と売上げアップに貢献する セルフオーダー端末 「スーパースターナビ」

…
(株)スターランド

飲食施設やカラオケ施設に向けて 「スーパースターナビ」を提案

(株)スターランドが開発・販売するフロント管理システム「スーパースターシリーズ」は、カラオケ店向けをはじめ、岩盤浴施設や美容院、小売店、飲食店、エステ、パブ、複合カフェ、スパ&リゾート、ホテル、ペット施設、託児所など、現在、12バージョンをラインナップ。基本性能の高さに加えて、業種・業態ごとに必要とされる業務が階層的に組み込まれているなど、非常に高い操作性を誇り、全国のさまざまなレジャー・サービス施設

図表 スーパースターナビのシステム構成例



設で採用され、納入実績は実に1,500件を超えるヒットシリーズとなっている。

また、さまざまなオーダー端末や認証システムなど、豊富なオプション機器が揃えられていることもスーパースターの魅力といえ、今回、紹介するセルフオーダー端末「スーパースターナビ」は、店舗運営の効率および客単価アップに大きく貢献するアイテムとして高い注目を集めている。

従来のオーダーリング端末は、多彩な機能を求めるにあたり端末自体が高価になってしまったり、耐久性の問題を指摘されることが多かったが、スーパースター

ナビは、(株)エクシング社製の選曲リモコン「キョクナビS」の筐体を採用することで、高い耐久性を確保。さらにシステムはPOS本体に紐づけされる形であるため、非常に軽く設計されており、端末1台当たり単価が従来製品を大きく下回る価格設定を可能にしている。

さらにメニュー変更や品切れ情報もPOS本体の設定を変更すれば、自動的にすべての端末が更新を行なう仕組みとなっているため運営上の負担が少ないなど、スーパースターナビは、価格・性能面を充足させた初の本格的なオーダーリング端末といえるだろう。

繁忙時にも円滑なオペレーションを実現 ——ヴォイスキャッツ金沢店

2008年10月25日、JR北陸本線・金沢駅から北西に約4kmの距離に立地する商業施設「アピタタウン金沢ベイ」内に複合アミューズメント施設「金沢コロナワールド」がオープンした。

事業主体であるコロナグループでは、コロナワールドのブランドで、同業態を全国展開しており、金沢店で19施設目となる。金沢店は10スクリーンのシネマコンプレックス「コロナシネマワールド」、大型温浴施設「天然温泉コロナの湯」を核に、アミューズメント施設、ボウリン

●スターランドナビ導入店舗紹介

カラオケスタジオ ヴォイスキャッツ金沢店

開業日 2008年10月25日
所在地 石川県金沢市無量寺
第二土地区画整理事業地内
B-20街区
連絡先 TEL.076-266-5760
ルーム数 41室（うちキッズルーム
付き10室）

- 1 効率的な店舗運営をサポートする「スーパースターナビ」
- 2 金沢コロナワールド内に41室の規模でオープン
- 3・4 充実したキッズルームも同店の大きな特徴だ



グ場、フードコートおよび今回、紹介する「カラオケスタジオヴォイスキャッツ金沢店」など、幅広い客層に訴求する多彩な施設で構成されており、年間250万人の動員目標を掲げている。

カラオケスタジオヴォイスキャッツ金沢店では、オープンに際してセルフオーダー端末「スーパースターナビ」を導入している。「実は、小牧店のカラオケ施設のリニューアル時からスターランドさんのフロント管理システム『スーパースター』を使用しています。性能や機能はもちろんですが、アルバイトにも扱いやすい操作性の高さなど、カラオケ施設の運営についてよく考えられた設計となっていることから高く評価しており、以降、新設された福山店、小倉店、金沢店でも採用させていただきました。セルフオーダー端末は当店がはじめての採用となりますが、繁忙時など注文が集中する時間帯のオペレーションがスムーズになるな

ど大きく貢献しています」(カラオケスタジオヴォイスキャッツ金沢店 店長 今枝智志氏)と評価する。

オープン当初は、オーダーリング端末に不慣れな利用者も多かったこともあり、インターフォンでの注文が多かったが、オープン後2か月を経た12月末時点では約半々にまで比率が高まっており、「今後ますます比率は高まっていくでしょう。端末からのオーダーが80%にまで高まればスタッフを1名減しても十分な運営が可能」(今枝氏)とみている。

同店の立地する無量寺地区は、金沢市の郊外といった印象であるが、隣接地区には県庁が移転・進出してきたことや、現在、再開発が進行中で事業所や住宅なども増加していることから、将来的には非常に高いポテンシャルを秘めたエリアといえるだろう。

コロナワールド内に立地していることから、若者から高齢者まで幅広い客層が

訪れているが、注目されるのは店内の一角をキッズゾーンとし、10室にキッズルームを設置したほか、授乳室も完備していること。前述のように将来的な高稼働も期待できるが、すでに昼間の利用では子ども連れの母親グループも多く、利用者から高い評価を得ているという。

現在は、オープン後間もないため、遠方からの利用者も多いとのことだが、「カラオケ施設単体の主要商圏は3kmを想定しています。地域に根ざしたきめ細やかな運営を行なっていきたい」(今枝氏)としている。

問合せ
会社名 (株)スターランド
所在地 〒426-0037
静岡県藤枝市青木3-8-1
連絡先 ☎0120-007-009
FAX.054-644-5034
URL : http://www.starland.co.jp