

# カラオケ施設の戦略的な店舗運営を サポートするフロント管理システム

## (株)スターランド「スーパースターシリーズ」導入店レポート

### 全国のレジャー・サービス施設で 導入が進む「スーパースターシリーズ」

(株)スターランドが開発・販売するフロント管理システム「スーパースターシリーズ」は、カラオケ店向けをはじめ、岩盤浴施設や複合カフェ、スパ&リゾート施設、エステ店、飲食店、パブ、ホテル、サロン、小売店、ペット施設、託児施設など、現在、12バージョンがラインナップされており、全国のさまざまなレジャー・サービス施設に導入が進んでいる。納入実績では、実に1,200件を超えるヒットシリーズとなっている。

### 「カラオケ&ダーツ THE ROOMS」

#### ——顧客データ分析機能を活用し

#### ニーズに対応したサービス展開を目指す

2008年8月9日、JR奥羽本線・新庄駅西口駅前に「カラオケ&ダーツ THE ROOMS」がオープンした。同店では、オープンに合わせてフロント管理システム「スーパースター」を導入している。その経緯について「2年ほど前、開業から10年が経った1号店のPOSシステムの老朽化が問題となっていました。新しいシステムを検討するなかで、顧客管理やデータ分析能力が非常に優れていることからスーパースターを選定しました。また、スターランドさんは導入実績が豊富であることも判断基準となりました」(株)マルキ アミューズメント事業部 営業支援室 室長 安達浩二氏)と語る。

事業主体の(株)マルキは、食品製造販売等を手がける企業として1946年に創業。現在は地元山形市を拠点に、県内各地で



「カラオケ&ダーツ THE ROOMS」(山形県新庄市沖の町1-15)。地域密着型のサービスを展開する同社の戦略に貢献するフロント管理システム「スーパースター」

アミューズメント施設やレンタルCD・DVD店、複合カフェ、飲食店など、多角的な事業を展開している。

カラオケ施設の出店は、95年に山形市内にオープンした「カラオケ遊大陸」に続く2施設目。今回の出店について「新庄市の人口は約4万人で規模は大きくはありませんが、周辺町村を含めると10万人規模となります。一方で競合となるカラオケ施設は2店舗しかなく、マーケットとして非常に有望だと判断しました」(安達氏)。

また市内には、同社の運営するパチンコホールや複合アミューズメント施設が出店しており、これらの施設とのシナジーを発揮することも期待されている。

加えて「新庄市を含め県内都市は若者の流出、高齢化が進んでいますので、多くの方々に楽しんでいただける施設を出店することで、少しでも街の賑わいや活性化に貢献できればと考えています」(安達氏)と、老舗企業として地域に貢献したいという思いも強くあるようだ。

開発にあたっては、幅広い層の利用を想定しつつ、30~40代の大人が楽しめる店舗デザインが志向された。店内随所に



は70年代ロックのテイストを感じさせるディスプレイが施され、洗練された空間に仕上がっている。

カラオケルームは、全21室のうち8室をジャグジー付きルームとするなど、バラエティに富んだ異なるデザインを施した「コンセプトルーム」とした。他のルームは、落ち着いたデザインでまとめられているが、さりげなくロックをモチーフとしたディスプレイなどが飾られた遊び心が感じられる、店舗全体で統一感のある空間づくりとなっている。

同店では、地域密着型のきめ細やかなサービスを展開するという考えから、ユーザーの個々のニーズに合わせてさまざまな楽しみ方を提供できる運営を目指しており、ダーツのみの利用や食事のみといった利用も歓迎している。年末には、1ルームをレンタル音楽スタジオに改修する予定で、さらなるサービス強化を目指す考えだ。

問い合わせ先

(株)スターランド  
〒426-0037 静岡県藤枝市青木3-8-1  
☎0120-007-009  
FAX.054-644-5034  
URL <http://www.starland.co.jp>