

# カラオケ施設の効率的な店舗運営をサポートする フロント管理システム

## (株)スターランド「スーパースターシリーズ」導入店レポート

### 全国のレジャー・サービス施設で 導入が進む「スーパースターシリーズ」

(株)スターランドが開発・販売するフロント管理システム「スーパースターシリーズ」は、カラオケ店向けをはじめ、話題の岩盤浴施設や複合カフェ、スパ&リゾート施設、エステ店、飲食店、パブ、ホテル、サロン、小売店、ペット施設、託児施設など、現在、12バージョンがラインナップされており、全国のさまざまなレジャー・サービス施設に導入が進んでいる。納入実績では、実に1,200件を超えるヒットシリーズとなっている。

### 「カラオケルーム メルカド」

——多彩な機能を活用し、

付加価値の高いサービスの提供を目指す

茨城県つくば市、つくばエクスプレス「つくば駅」より徒歩7分に位置するカラオケ施設「カラオケルーム メルカド」では、2007年8月、フロント管理システム「スーパースター」を導入した。

同店を運営する(株)コア・インターナショナルは、茨城県内に居酒屋、焼肉店など各種飲食店を展開する地元企業。カラオケルーム メルカドは、92年5月に地上2階建てのビルに約40室の規模でオープン。その後99年8月に1階を同社直営の飲食施設、2階をカラオケ施設に集約し23室の規模にリニューアルした。さらに06年7月には新たにウェイティングバーを備えたほか、オールドアメリカンをモチーフとした内外装デザインにイメージを一新した。



「カラオケルーム メルカド」(茨城県つくば市東新井19-5)。付加価値の高いサービスの提供を目指し、フロント管理システム「スーパースター」を導入

今回、スーパースターの導入について同店店長の長谷川 毅氏は「以前のフロント管理システムが老朽化していたことや、集計についてもその都度必要な画面を呼び出し台帳に転記しなくてはならないなど日々の作業が大きな負担となっていました。スーパースターはシステムとしての機能や信頼性はもちろんですが、カラオケ施設への導入実績も豊富で、将来にわたって長期に使用するうえで安心感がありました」と採用の動機を語る。

現在、同店の平均客単価は1,500～1,600円で、売上は1室1か月当たり約48万円と好調だ。近隣には大手カラオケチェーンの大型店が出店したこともあり数年前には1室当たり25万～30万円にまで落ち込んだが、平日のフリータイムプランやフリードリンクプラン、学生割引などの各種割引サービスをはじめ、季節ごとのイベント、飲食メニューの充実などにより幅広い層の集客に成功している。

特に飲食メニューは、1階の居酒屋で専門のコックが調理する本格的なもので食事からデザートまで種類も豊富で利用客からも美味しいと評判だ。



当初は、効率を優先し居酒屋のメニューをそのまま利用しようという考えもあったようだが、「居酒屋とは店舗のイメージも異なりますし、お客さまに多彩なメニューを楽しんでもらうため、すべて独自に開発したオリジナルメニューを提供しています」(長谷川氏)。

同店では、スーパースター導入後間もないため、現在のところは精算・入退室管理や帳票関係の集計といった日常業務を中心とした利用であるが、業務の効率化が実現できたこともあり、これまで以上にホスピタリティを重視したきめ細やかな接客や会話を通じて「いつ来ても心地よいアットホームな店舗づくり」に注力していきたいとしている。

さらに、今後はスーパースターの充実した顧客管理・マーケティング機能を活かして、顧客特性やシーズン特性に応じたより戦略的なイベント・キャンペーンの展開を実施し、さらなる集客・売上げアップを目指す考えだ。

問い合わせ先

(株)スターランド  
〒426-0037 静岡県藤枝市青木3-8-1  
☎0120-007-009  
FAX.054-644-5034  
URL <http://www.starland.co.jp>