

カラオケ施設の店舗運営をトータルにサポートする フロント管理システム

(株)スターランド「スーパースターシリーズ」導入店レポート

全国のレジャー・サービス施設で 導入が進む「スーパースターシリーズ」

(株)スターランドが開発・販売するフロント管理システム「スーパースターシリーズ」は、カラオケ店向けをはじめ、話題の岩盤浴施設や美容院、小売店、飲食店、エステ、パブ、複合カフェ、スパ&リゾート、ホテル、ペット施設、託児所など、現在、12バージョンがラインナップされており、全国のさまざまなレジャー・サービス施設に導入が進んでいる。納入実績では、実に1,000件を超えるヒットシリーズとなっている。

「ペーパームーン北千住西口店」 ——顧客管理機能・汎用性の高さが魅力

東京・足立区、JR常磐線・東京メトロ千代田線など複数の路線が乗り入れる「北千住」西口駅前に立地するカラオケ施設「ペーパームーン北千住西口店」では、2006年9月、フロント管理システム「スーパースター」を導入した。

同店を運営するビックリヤグループは1923年創業の老舗企業で、北千住を中心に飲食事業、アミューズメント事業など各種レジャー・サービス施設を多角的に展開。同グループでは現在、北千住西口店に加え、「ペーパームーン北千住東口店」、ビリヤード&ダーツ「プール インスターライト」の2店舗に「スーパースター」を導入している。

今回の採用について「これまで使用していたPOSシステムが老朽化していたということもありますが、将来的にグルー



「ペーパームーン 北千住西口店」(東京都足立区千住2-61)。入店したてのアルバイトスタッフでも簡単に扱える操作性の高さも「スーパースター」の魅力

プ各店舗で利用できる共通のポイントカードの導入を視野に入れていましたので、スーパースターのもつ顧客管理機能や汎用性の高さが判断材料となりました」(ペーパームーン北千住西口店 マネージャー 島谷喜勝氏)と語る。

北千住西口店は、94年12月、北千住駅前の自社ビルの3階に9室の規模でオープン。06年に1室増築し、現在は10室で営業している。同ビルには前述した「プール インスターライト」が5階に出店するほか、中華レストラン、居酒屋、パチスロ店などすべて同グループの直営店で構成されており、レストランや居酒屋利用客の2次会需要や居酒屋メニューのデリバリーなど相互にシナジーを發揮しているという。

利用客層は30歳代のサラリーマン・OLが中心で平日は21時30分頃から終電までの時間帯がピークとなる。休日は昼間の早い時間帯から近隣の主婦層やシニア層の利用も多いという。ルーム数は少ないながらサラリーマンをメインターゲットとすることで客単価は1,800~1,900円、1室1か月当たりの売上は60万円と好調をキープしている。



また同店では、これまでフードメニューは居酒屋のデリバリーに頼っていたが、店舗独自メニューを開発するとともに、今年7月からはランチメニューの提供を開始するなどフード部門の強化を図っている。

特に「食事系のメニューを充実させたこともあり、お客さまからもたいへんご好評いただいています」(島谷氏)と客単価のアップと顧客満足の向上に大きく貢献しているようだ。

現在、同店では会員制をとっていないが、先述したグループ店舗共通のポイントカードの仕様が決まりしだい会員制を採用する方針で、「ポイントカードにより店舗間のシナジーを高めるとともに、今後はスーパースターの顧客管理機能やマーケティング機能を有効に活用し、お客さまのニーズに応じたサービスの提供に努め、さらなる集客増、売上げアップを目指したい」(島谷氏)としている。

問い合わせ先

(株)スターランド
〒426-0037 静岡県藤枝市青木3-8-1
☎0120-007-009
FAX.054-644-5034
URL <http://www.starland.co.jp>