

効率的な店舗運営をトータルにサポートする フロント管理システム

(株)スターランド「スーパースターシリーズ」導入店レポート

全国のレジャー・サービス施設で 導入が進む「スーパースターシリーズ」

(株)スターランドが開発・販売するフロント管理システム「スーパースターシリーズ」は、カラオケ店向けをはじめ、話題の岩盤浴施設や美容院、小売店、飲食店、エステ、パブ、複合カフェ、スパ&リゾート、ホテル、ペット施設、託児所など、現在、12バージョンがラインナップされており、全国のさまざまなレジャー・サービス施設に導入が進んでいる。納入実績では、実に1,000件を超えるヒットシリーズとなっている。

「カラオケメイト金沢福久店」 ——スタッフの労力軽減に貢献

2006年12月12日、石川県金沢市、JR北陸本線・森本駅より徒歩10分の国道8号バイパス沿いに立地する地上2階建ての複合ビル2階に「カラオケメイト金沢福久店」が16室の規模でオープンした。

アクセスのよさに加え、周辺には大型ショッピングセンター「金沢サティ」をはじめロードサイド型ショップが集積するなど好立地への出店であるが、国道8号バイパス沿線には競合店が多いことから、同店では“五感を刺激するエンタメ系BOX”をキャッチフレーズに、ひと手間かけたオリジナルのフードメニューを提供するなど、飲食に注力した運営が目指されている。

「18年ほど前、私の父が1号店となるカラオケメイト松任店をオープンさせたのですが、やはり年々売上げが低下。そこ



「カラオケメイト金沢福久店」(金沢市福久東1-14-1)。フロント管理システム「スーパースター」の導入は、少人数で運営する同店の効率的なオペレーションに大きく貢献

で99年に14室のうち6室分のスペースを焼鳥店と麻雀店に改修したところ、それぞれの目的客だけでなく飲食後のカラオケ利用やカラオケのお客さまへのフードのデリバリーなど高いシナジーを発揮し、客単価も2,000円にまでアップしました。さらに近隣のショップや企業の方にミーティングの場として利用いただくなどカラオケ以外の新しい需要を喚起することができました。金沢福久店でもこうした会議・宴会ニーズについても積極的に取り込んでいきたいと考え、30~40名収容できるパーティールームを設置しました(カラオケメイト社長 本田清成氏)。

同店では、新規オープンにあたりフロント管理システム「スーパースター」を導入しているが、そのきっかけについて本田氏は「スターランドさんのことは、『季刊カラオケビジネス』をみて知りました。さまざまな業種業態の施設で数多く導入されていることに加えて、地元の複合カフェ企業も使用しているなど安心感もあり採用を決定しました。松任店では飲食店向けPOSシステムを使用しているため、利用時間終了のお知らせひとつとってもスタッフの手間を要していまし



たが、カラオケ専用設計されたスーパースターでは必要な業務の流れに添ってシステムが構築されており、操作も簡便であるためスタッフの労力を大幅に軽減でき効率的な運営を行なうことが可能になりました」と語る。

同店は、オープン後1か月ということもありまだ認知度が低い状況ながら、1月に入ってから徐々に宴会プランの予約客が増えるなど、順調な立ち上がりを見せている。

同店では、初年度は告知・PRに注力し、認知度を高めるとともに年間目標である4,500人の会員獲得を目指す考え。

「現在は会員数を増やしている段階です。スーパースターの性能を十分に活用できているといえませんが、今後、顧客データを分析し、お客さまのニーズに基づいたメニューやプランの提案など、より戦略的なマーケティングを実践していきたい」としている。

問い合わせ先

(株)スターランド
〒426-0037 静岡県藤枝市青木3-8-1
☎0120-007-009
FAX.054-644-5034
URL <http://www.starland.co.jp>