

アルバイトスタッフの即戦力化を実現！ 効率的な店舗運営をサポートするフロント管理システム

(株)スターランド「スーパースターシリーズ」導入店レポート

全国のレジャー・サービス施設に 導入が進む「スーパースターシリーズ」

(株)スターランドが開発・販売するフロント管理システム「スーパースターシリーズ」は、カラオケ店向けをはじめ、話題の岩盤浴施設や美容院、小売店、飲食店、エステ、パブ、複合カフェ、スパ&リゾート、ホテル、ペット施設など、現在、11バージョンがラインナップされており、これまでの納入実績では900件を超えるヒットシリーズとなっている。

同社はもともと会計業務コンサルタントとプログラム開発業務を手がける企業としてスタート。スーパースターシリーズは、こうした長年のコンサルティングを通じて得られたノウハウを基に開発されていることが特徴で、業種業態ごとに異なるオペレーションの実態に即した簡便な操作性や優れた顧客管理機能、精度の高いマーケティングを可能にするデータ分析機能など、効率的な店舗運営をトータルにサポートできることが大きな魅力となっている。

とくにシリーズ第1弾として1999年に発売されたカラオケ店向けは納入実績を伸ばすなかでバージョンアップを繰り返し、どのような運営システムを採用する店舗であってもカスタマイズなしで導入できる完成度の高さを誇っている。

「DEEP FOREST」

—スタッフの労力と人件費の軽減に貢献

(有)スタジオ・ディンプは、今年2月、東京・八王子市、京王電鉄北野駅北口から



「DEEP FOREST」。今年2月、(有)スタジオ・ディンプの直営店舗として再スタート、以来好調な集客を実現している。フロント管理システム「スーパースター」は、同店の効率的なオペレーションに大きく貢献

徒歩3分の距離に立地する直営カラオケ店「DEEP FOREST」にスーパースターを導入した。同店は、東京、埼玉で5店舗を展開するカラオケチェーンの1つとして14室の規模で10年前にオープンしたもので、以前、同チェーンの統括マネジメントを担当していた同社代表取締役・田中慎吾氏が独立・起業するにあたり不採算店であった同店を取得し、再スタートを切ったもの。

「直営化を契機にフロント管理システムをスーパースターに切り替えました。当社では直営店に加えて、私が以前勤めていたカラオケチェーンから2店舗の運営を受託していますが、この2店には昨年7月からスーパースターを採用しており、スターランドさんの製品に対して高い信頼感がありました」(田中氏)。

実は、両店舗への採用を決定したのも田中氏であるが、その際に判断の基準となったのが「非常に使いやすい」という現場スタッフの声であった。同システムの場合、必要とされる業務が階層式に組み込まれているため、画面を一目見れば次にどの操作をすればよいかを理解でき、タッチパネルで対話式に入力することで

経験の浅いアルバイトであってもスムーズに業務をこなすことができるからだ。

「当店は小規模店ですから、いかに効率的な運営を行なうかが収益性を高める大きな要素です。ピーク時以外はフロント、客室、厨房のすべての業務をスタッフ2名体制でまかっています。従来は新人アルバイトが入るとサポートのためのスタッフが必要でしたが、スーパースターの導入により教育に要する時間が軽減でき、人件費の抑制や省力化した分を他のサービスにつなげるなど効率的な運営を行なうことが可能になりました」(田中氏)と語るように、同店では、お得感のあるランチプランや飲食メニューの充実など、付加価値の高いサービスを提供している。現在、こうした取り組みが奏功し直営化以来、黒字化を実現。今後はさらなる利用客の増加を目指すとともに、多店舗化についても積極的に検討していきたいとしている。

問い合わせ先

(株)スターランド
〒426-0037 静岡県藤枝市青木3-8-1
☎0120-007-009
FAX.054-644-5034
URL <http://www.starland.co.jp>