

多種多彩なアイテムが揃う大型レジャー施設 使いやすくカスタマイズし、スタッフに好評



▲ Bb箕面船場店店長
横木昌平氏

大阪のベッドタウンで人気の 一大レジャー施設に導入

大阪メトロ御堂筋線へ乗入れする北大阪急行千里中央駅から車で約10分の郊外立地で営業する「アミューズメントタイムズスクエア Bb箕面船場店」。経営にあたるのは、アミューズメントセンター、カラオケボックス、温浴施設などを展開する(株)ビーバーレコードだ。

2003年7月にオープンした同施設は、カラオケルーム(24ルーム)、ボウリング(10レーン)、キッズパーク、ゲームコーナー、ビリヤード、サバイバルゲーム、マンガコーナーなど100種類を超えるアイテムを取り揃えた一大レジャー施設で、屋上ではフットサルや3on3も楽しめる。また、同施設の2階には温浴施設「箕面湯元水春」が併設されており、地域住民のレジャーニーズをワンストップで取り込むことに成功している。

カラオケルームは各部屋とも内装に趣向を凝らし、子どもからシニアまで幅広い層に対応。大阪のベッドタウンという地域性を反映し、ファミリー向けのキッズルームを5ルーム用意。また、ドラムセット、ギターアンプ、ベースアンプ、キーボードを備えたスタジオルームを4

ルーム付帯している。

利用料金は、15分100円(税別)の時間従量制システムを採用するほか、お得なパック料金(3時間、5時間、7時間、12時間)なども用意している。

システム稼働後の アフターサービスも万全

同施設が(株)スターランドのフロントPOSシステムと自動受付機を導入したのは昨年12月だが、導入経緯について同店店長の横木昌平氏は次のように語る。

「以前は他社のPOSシステムを使用していましたが、保守サービスの料金はかなり高額でした。また、業務の効率化を図るため自動精算機の見積りをお願いしたところ開発費用がかかるということになりかなり高い金額を提示され、最終的には『開発できません』と言われました。自動受付機や自動精算機の導入の際には、POSシステムも刷新しなければならぬと考えていましたので、数社に見積りを依頼しました。金額とシステムの納期が早かったこと、当社のカラオケZERO4川西能勢口店での導入実績からスターランドさんをお願いすることになりました。」

スターランドのPOSシステムを導入してからすでに半年以上が経過したが、同



▲セルフ受付機の導入で業務効率化・サービス向上と新型コロナウイルス感染対策を図る

社のPOSシステムに対する評価は高い。「当店は遊びの種類が非常に多く、たとえばカラオケのあとにボウリングやビリヤードをしたり、いろいろな遊びをさるのでカラオケボックスに比べシステムは複雑になります。システムを構築する際、こちらの要望に対してきっちりと対応いただきましたが、設置後も改善点があれば迅速にアップデートしてもらいアフターサービスにも満足しています。当社の要望通りにカスタマイズされているので、スタッフからは使いやすくと好評です」。

昨年から検討している自動精算機の設置については、新型コロナウイルス感染症対策もあって年内を予定しており、フロント業務の効率化とサービス向上も図りたいとしている。

「スーパースターシリーズ」 とは

(株)スターランドが開発・販売するPOSシステム「スーパースター」シリーズは、カラオケボックスのほか、複合カフェ、温浴施設、飲食店など各業界向けバージョンがラインナップされ、その導入施設から高い評価を受けている。



▲ファミリー客が多いため、キッズルームを5ルーム用意



▲ドラムセット、ギターアンプ、キーボードなどを備えた本格的なスタジオルーム

問い合わせ
(株)スターランド

【本社】静岡県藤枝市青木3-14-1

【東京オフィス】東京都千代田区神田鍛冶町3-7-21

【大阪オフィス】大阪府大阪市淀川区西宮原1-8-24

0120-007-009

FAX▶054-644-5034

URL▶http://www.starland.co.jp