

岐阜・各務原市のロードサイド店 POS、オーダーリングシステムを刷新



▲カラオケJB リゾートHANA
店長中村美己氏

3店舗目を各務原市に出店 基幹店として営業に注力

岐阜県でカラオケボックスを展開する(株)ミニジューク岐阜(代表取締役安澤嘉崇氏)は2018年10月1日、「カラオケJB リゾートHANA」(以下、リゾートHANA)をオープンした。カラオケJB リゾートHANAとして他社が営業していた店舗の経営を引き継ぎ、居抜き出店したもので、同社としては「カラオケJB 北島店」(岐阜市、22ルーム)、「カラオケJB 岐南店」(羽島郡岐南町、23ルーム)に次ぐ3店舗目となる。

リゾートHANAは名鉄鵜沼宿駅から徒歩約10分のロードサイドに立地し、1階が受付、駐車場、2階、3階がカラオ



▲プロジェクター、大画面モニターを設置するダンスルームは人気が高い



▲「スーパースターシリーズ」のPOSに切り替えたことで、使いやすさが改善された

ケルームとなっている。ルーム数は27室と中規模で、堂々としたつくりの外観、ルームごとにこだわった内装デザインが特徴で旗艦店としての役割を担う。

営業承継を機に、POS、 オーダーリングシステムを刷新

リゾートHANAとして再スタートするにあたっては内外装には手を加えず、POSシステムを(株)スターランドの「スーパースターシリーズ」に切り替えた。同社では既存2店舗でスーパースターシリーズのPOSシステムを使用していることから、店舗間の標準化を図る一環であったが、旧店舗のスタッフ(旧社員、スタッフを引き継ぐ)からそれまで使用していたPOSシステムが使いづらいとの指摘を受けていたことも、POSシステム刷新の一因となった。

また、飲食のオーダーリングシステムについても、スーパースターシリーズのシステムに変更し、全27室にオーダーリング端末機を設置した。

POSシステムとオーダーリングシステムの切替えには相応の投資が必要だが、同店店長の中村美己氏は次のように語る。「私は北島店、岐南店の店長を経て、リゾートHANAのオープンと同時に店長

に就任しました。スーパースターシリーズのPOSシステムは非常に使いやすいので、すぐに切替えを決めました。オーダーリングシステムについては、当社としてはリゾートHANAがはじめての導入となりました。北島店、岐南店では電話でオーダーを受け付けていますが、メニューや数量の聞き違いなどがどうしても起きてしまいます。しかしオーダーリングシステムを導入しているこの店舗では、オーダーミスは非常に少ないですね」。

また、オーダーリングシステムの導入効果を実感しているのが、運営の効率化だ。「オーダーリングシステムのもうひとつの導入効果は、スタッフの負担が大幅に軽減できることです。調理などの作業中にオーダーの電話が鳴ると、作業を一時中断して対応しなければなりません。私も既存店ではそうでしたが、調理などを行っている最中に電話が鳴ると手を止めなければならず、大変でしたね。オーダーリングシステムがあれば、他の業務に集中できるので作業効率が上がり、結果的にお客様へのサービス向上にもつながります」(同中村店長)。

「カラオケJB」ブランドの中核店となるリゾートHANA。地域一番店として、さらならサービス向上に注力する方針だ。

「スーパースターシリーズ」 とは

(株)スターランドが開発・販売するPOSシステム「スーパースターシリーズ」は、カラオケボックスほか、複合カフェ、温浴施設、飲食店など各業界向けバージョンがラインナップされ、その導入施設から高い評価を受けている。



▲メニューがわかりやすく、操作性に優れたオーダー端末機

問い合わせ
(株)スターランド

[本社] 静岡県藤枝市青木3-14-1

[東京オフィス] 東京都千代田区神田鍛冶町3-7-21

[大阪オフィス] 大阪府大阪市淀川区西宮原1-8-24

☎ 0120-007-009

FAX ▶ 054-644-5034

URL ▶ <http://www.starland.co.jp>