「スーパースター」導入店レポート

「スーパースター」 シリーズとは

POSシステム 「スーパースター」 シリーズは、 (株)スターランドが開発・販売。カラオケボック スのほか、複合カフェ、温浴施設、飲食店など 各業界向けバージョンがラインナップされ、そ の導入施設から高い評価を受けている。

2×3 by JOYSOUND [埼玉県所沢市]

POS、オーダー端末機、自動精算機で 店舗運営・サービスの効率化を徹底



ニカケルサン店長 山﨑 翼氏

JOYSOUNDの複合アミューズメントの 新業態店舗として開設

2020年11月6日にオープンした日本最大 級のポップカルチャー発信拠点である 「ところざわサクラタウン」で営業を行な う「2×3 by JOYSOUND」。同施設は、 ㈱エクシングの子会社である㈱スタンダ ードが「2次元~3次元を楽しんでいただく」 をコンセプトに開発した複合アミューズメ ントの新業態店舗だ。アニメやゲーム、舞 台、声優、アーティストなどさまざまな2次元 ~2.5次元~3次元コンテンツとのコラボを 期間限定で展開している。

施設内容は、カフェ、ネットカフェ、カラオ ケ(6ルーム)のエリアで構成され、カラオ ケルームは最新機種「JOYSOUND MAX GO」を全室に導入しているほか、約100イ ンチの大画面映像を3面に投影する「トリ プルプロジェクター・パーティールーム」も 設け、幅広い層のニーズに対応し集客につ なげている。

店舗と本部のシステムが連動 メニューなど迅速な対応が可能

同施設は、㈱スターランドのスーパース ターシリーズのフロントPOSシステム、自動 チェックイン・自動精算機、オーダー端末機 を導入し、店舗運営の効率化を図っている。

スタンダードでは、既存のカラオケボック スでスーパースターシリーズをすでに導入 しており、同システムへの利便性、信頼性 を高く評価していた。今回の新業態店舗 の開設にあたっても、同POSシステムは各 種設定が柔軟にできるため引き続き採用。 また飲食オーダー端末機についても、直接 POSと連動することでオペレーションの効 率化を図り、各ネットブースに設置して飲食 オーダーの機会損失を防いでいる。自動 チェックイン・自動精算機は人件費の削減



「2×3 by JOYSOUND」のエントランス

と同時に、客のスムーズな入退店も可能と なるためフロント横に1台設置した。

開業から1年が経過したが、スーパース ターシリーズのシステム・製品の導入のメ リットとして、同店店長の山﨑翼氏は以下 の点をあげる。

- ●会社全体としては、全店舗に同一POSシ ステムを導入することで、売上げなどの 数値、システム教育、サポートなどを統一 して運営することができる
- ●店舗のPOSシステムに対して本部側で 各種マスター管理しているため、独自メ ニューや季節メニュー実施時に店舗側で のPOS設定は不要となり、迅速な対応が 可能
- ●店舗サイドは簡単な操作で正確な利用 料金が算出されるため、安心して利用で
- ●自動的に本部へ正確な売上げが報告さ **カ.**る

新型コロナウイルスの感染者数が急速 に減少し経済活動の活発化に伴い、飲食や エンタメ業界の人手不足がより深刻化して いる。最小人数のスタッフで効率よくオペ レーションを行なううえで、信頼性が高くア フターサービスも万全なシステムの構築が 求められている。人手不足時代の店舗運 営において、POSシステム、飲食オーダー 端末機、自動チェックイン・自動精算機導入 の重要性がさらに高まっているのである。



スーパースターシリーズのPOSシステム



全室に設置された飲食オーダー端末機



客の大多数が自動チェックイン・自動精算機を利用する

問合せ先 (株)スターランド

「本社〕静岡県藤枝市青木3-14-1

<u>රර</u>ු 0120-007-009

FAX 054-644-5034

URL http://www.starland.co.jp