

株式会社スターランド

「スーパースター」

店舗特性に応じたカスタマイズにも柔軟に対応
戦略的・効率的な運営を
トータルにサポート

長年のコンサルテーションで培った独自のノウハウをシステム開発に活用

(株)スターランドが開発・販売するフロント管理システム「スーパースター」は、簡便な操作性とデータ処理能力の高さにより日常のオペレーションや経理処理を容易にするだけでなく、優れた顧客管理機能を活用した精度の高いマーケティングを可能にするなど、効率的な店舗運営をトータルにサポートする最新のシステムである。

同社は、もともと会計業務コンサルタントとプログラム開発を業務とする会社として1988年10月に創立。その後、会計業務コンサルタントのノウハウを活かし、製造業、建設業、卸売・小売業、サービス業などさまざまな業種のニーズに対応する原価・販売・営業管理システム「トップスター」を開発・販売している。

「スーパースター」は、「トップスター」で培ったシステム開発能力と長年のコンサルテーションで培ったノウハウが結実したトータル管理システムで、99年にカラオケ店向けシステムを開発したのを皮切りにスパ&リゾート、岩盤浴施設やエステ、複合カフェ、飲食店、パブ、ホテル、サロン（美容院）、小売店、ペット施設、託児施設など12バージョンがラインナップされ、これまでの納入実績は1200件を超えるヒットシリーズとなっている。

顧客データ管理・分析機能により
店舗運営の効率化を実現

誰もが簡単に扱える操作性の高さが同システムの大きな特徴のひとつだ。業種ごとに必要とされる業務があらかじめ階層に組み込まれているため、パソコンに不慣れなスタッフや経験の浅いアルバイトであっても画面を一目みれば、次ほどの操作をすればよいか

理解でき、対話式に入力していくことでスムーズに業務を遂行することができる。さらに入力システムは、キーボードだけでなくタッチパネル方式を採用することでより簡単な操作が可能だ。

経験の浅いアルバイトに労働力の多くを頼らざるを得ない温浴施設などのレジャー・サービス施設をはじめ、女性スタッフの多いエステティックサロンや美容院、フィットネス施設などにとっても心強いシステムといえるだろう。

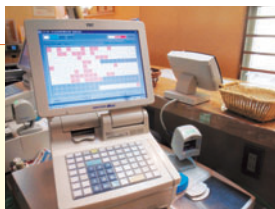
また、エステ店ではコースごとに前受金を徴収し、施術ごとに実績売上げを立てるのが一般的であるが、こうした預かり金の施術未消化額の管理や施術実績売上の管理をはじめ物販売上、在庫管理、さらにはスタッフごとの役務管理まで複雑かつ多岐にわたるデータを一括管理できることも大きな特徴だ。エステバージョンは、すでに全国200店舗に採用されており、オプションでクレジット処理機能も追加できるなど高い利便性が評価されている。

現在の美・癒・健施設は、ユーザー



施設のオペレーションに合わせたカスタマイズ対応など、より戦略的・効率的な運営をサポートする「スーパースターシリーズ」

【設立】 1988年
【資本金】 1,000万円
【事業内容】 POSシステムの企画・開発・販売/パッケージソフトの企画・開発・販売/ソフトウェアの受託開発/POS周辺機器の設計・製造・販売



奥多摩温泉 もえぎの湯(東京都西多摩郡奥多摩町水川1119-1 TEL.0428-82-7770)では、今夏、スーパースターを導入。簡便な操作性はスタッフからも好評で作業効率も向上



の多岐にわたるニーズに応えるため機能複合が進んでおり、近年、店舗のオペレーションは複雑多岐化する傾向にある。

同シリーズでは、個々の店舗の独自のオペレーションに合わせて最適なシステムを構築することも可能で、同社の迅速なカスタマイズ対応は多くの導入店から高い評価を受けている。

そして「スーパースターシリーズ」の最大の特徴といえるのが充実した顧客管理機能である。

RFM分析はもちろん、よりセグメントされた優良なマーケットに向けてDMを送付することができると、費用対効果の高い販促が可能。これに加え、イベントやキャンペーンに合わせた顧客データの抽出や、あるいは顧客属性に合わせたイベントの企画立案など、より戦略的なプロモーションが行なえることが強みといえ、その後の来店状況をチェックすることによって販促効

果を検証することも可能だ。

長年コンサルタント業務に携わってきた同社のシステムは、常に売上向上、集客増、さらには効率的なオペレーションを実現するためには何が重要かという視点で構築されていることが大きな特徴であり、さまざまな業種・業態の施設から高い評価を得ている所以といえるだろう。

奥多摩温泉 もえぎの湯 簡易な操作性と 万全のサポート体制が魅力

JR青梅線・奥多摩駅から徒歩10分ほどの距離に立地する「奥多摩温泉もえぎの湯」は1998年7月の開業。地域住民および同地を訪れる観光客の交流施設として、奥多摩町が設置し、第3セクターの奥多摩総合開発(株)が運営を行なっている。

数多くのハイカーが訪れる春・秋のシーズンやキャンプ場利用者の訪れる夏休み期間の週末などは30分から1時間待ちになるほどの賑わいをみせるという。定員140名と小さな施設であるため、ピーク時に来客が集中すると、ウェイティングが出てしまうのはしかたないことだろう。07年4月には、もえぎの湯の利用客は無料で利用できる足湯施設(足湯のみの場合利用料100円)を開設し、待ち時間の緩和や手軽

に利用したいというハイカーのニーズにも対応が図られており、こちらも好評のようだ。

同施設では、08年7月からフロント管理システム「スーパースター」を活用している。今回、採用に至った経緯について「オープンから10年が経ち、リース契約更新の時期を迎えたため、POSシステムの見直しを模索していました。コスト面や性能など数社のシステムを比較検討した結果、スーパースターの採用を決定しました」(同施設マネージャー堀口利明氏)。

さらに、「7月の繁忙期にシステムを入れ替えることになったのですが、前月から新しいシステムを持ち込み、事前に操作方法についてレクチャーを実施していただいたのでスムーズに移行することができました。また、当施設のオペレーションに合わせたカスタマイズにも迅速に対応していただけるなど、万全のサポート体制が整っていることも魅力です」(堀口氏)と語る。

現在、同施設の年間利用者数は約13万人。季節によって繁閑の差が大きいことから、今後は奥多摩地域らしい食事メニューと温泉をセットにしたプランなどを展開し、立川方面の法人やグループ客を誘致するなど、営業を促進し、年間15万〜16万人の集客を目指したいとしている。

問合せ

株式会社 スターランド

〒426-0037
 静岡県藤枝市青木3-8-1
 TEL. 054-645-0707
 FAX. 054-644-5034
<http://www.starland.co.jp>