

充実したマーケティング機能に加え 誰にでも使いやすい簡便な操作性により 効率的な店舗運営を強力にサポート

●(株)スターランド



全国のレジャー・サービス施設で 導入が進む「スーパースターシリーズ」

(株)スターランドが開発・販売するフロント管理システム「スーパースターシリーズ」は、カラオケ店向けをはじめ、温浴施設や複合カフェ、キッズランド、エステ店、飲食店、パブ、ホテル、サロン、小売店、ペット施設、託児施設など、現在、12バージョンがラインナップされており、全国のさまざまなレジャー・サービス施設に導入が進んでいる。納入実績では、実に1,500件を超えるヒットシリーズとなっている。

アクアシピィ ——顧客データ分析機能を活用した 効果的なマーケティングにも期待

福井県越前市のショッピングゾーン「シピィタウン」内に立地する日帰り温浴施設「アクアシピィ」では、2009年7月3日にフロント管理システム「スーパースター」を導入した。

01年4月にオープンしたアクアシピィは、シピィタウン全体の集客装置として



地域密着型の運営で安定した集客を実現する「アクアシピィ」(福井県越前市新町8-1-1)。スーパースターの導入により作業効率もアップ

の機能を兼ねるとともに、市民の憩いの場として親しまれ年間約25万人を集客している。

延床面積約1,900㎡の規模をもつ同施設内には、薬用ミネラル温泉を使用する主浴槽とマッサージ機能のあるビューティーバス、週替わりのイベント浴槽、露天風呂、サウナを付帯する男女大浴場のほか、岩盤浴、エステ、アカスリ、ヘアサロンを付帯。飲食スペースは休憩所を兼ねた大広間のほか、2階に宴会利用に対応した個室7室(各12畳、連結可)を備えている。

営業時間は10時～24時で、利用料金は大人580円、小人300円(平日の10時～17時は大人500円)。オープンから夕方までの間はシニア層や近隣住民の利用が多く、夕方以降は仕事帰りのオフィスワーカーや近隣のファミリー客が利用の中心となる。週末はファミリーを中心に幅広い層で賑わうほか、旧武生市域外の遠方からの利用もみられるという。

また、食事と風呂がセットになった宴会プランを提供しており、季節によって



増減はあるものの、1か月当たり20～30組の利用があるという。

さらに同施設では、今年3月から新たに携帯メール会員の募集を開始。約5か月間で800人の会員を獲得し、施設情報や割引クーポンの提供などさまざまな情報発信を行なっている。同施設を運営する武生商業開発㈱ アクアシピィ事業本部 統括部長 河上和幸氏は「利用者の約8割はリピーターのお客さまですが、今後もお客さまに喜んでいただける施設運営を継続するとともにさらなるサービスの提供に努めたい」と語る。

今回、スーパースターを導入した経緯について「以前のPOSシステムが老朽化したことがきっかけです。いくつかのメーカーを比較した結果、スターランドさんのシステムが使いやすく、総合的にみていちばんよいと判断しました。たとえば、以前のシステムでは入力時に任意で画面を切り替えなければいけなかったのですが、お客さまの入・退館時にバーコードを読み込むと、自動的に必要な画面が瞬時に呼び出されるなど、効率的な業務を行なううえで非常によく考えられたシステムとなっています」(河上氏)。

同施設では前述の携帯メール会員以外の会員制度は採用していないが、将来的にはスーパースターの顧客データの収集・分析機能等を活用してマーケティングや商品開発・集客に活用していきたい考えだ。

問合せ

(株)スターランド

〒426-0037 静岡県藤枝市青木3-8-1

0120-007-009 FAX 054-644-5034

URL <http://www.starland.co.jp>