

さまざまな業種に対応した製品をラインナップ 効率的な店舗運営をサポートする フロント管理システム

●(株)スターランド



全国のレジャー・サービス施設で 導入が進む「スーパースターシリーズ」

(株)スターランドが開発・販売するフロント管理システム「スーパースターシリーズ」は、カラオケ店向けをはじめ、岩盤浴施設や美容院、小売店、飲食店、エステ、パブ、複合カフェ、スパ&リゾート、ホテル、ペット施設、託児所など、現在、12バージョンがラインナップされており、全国のさまざまなレジャー・サービス施設に導入が進んでいる。納入実績では、実に1,200件を超えるヒットシリーズとなっている

基本性能の高さを評価 ——KID-O-KID川崎ルフロン店

2008年7月18日、JR川崎駅に隣接した複合商業施設「ルフロン川崎」の9階にインドアプレイグラウンド「KID-O-KID(キドキド)川崎ルフロン店」がオープンした。同施設を運営するのは、教育玩具や遊具など子どもための「あそび道具」の輸入・販売を手がける(株)ボーネ



「KID-O-KID川崎ルフロン店」(神奈川県川崎市川崎区日進町1-11 川崎ルフロン9階 URL: <http://www.bornelund.co.jp>)。時間従量制課金システムに対応したスーパースターの基本性能の高さが評価された

ルンド。同社では04年7月に横浜みなどみらいにKID-O-KID 1号店を開設。川崎ルフロン店は横浜、京都、神戸、新神戸に続く5か所目の出店となる。

川崎ルフロン店が既存施設と異なるのは、これまでは同社のフラッグシップショップとなる店舗にKID-O-KIDを併設し、店舗ブランドとしては「ボーネルンドあそびのせかい」を冠していたのに対し、同施設はKID-O-KIDをメインにショップを併設するスタイルでの展開となったこと。

『あそびが子どもの“こころ・頭・からだ”のバランスのとれた発育にとって大切なこと』とする同社の理念は、親世代からの支持が非常に高く、ファミリー層の取込みを目指す商業施設から数多くの出店要請が寄せられており、同社では今後、KID-O-KIDを中核とした形での展開を加速していく考えだ。

同社ではルフロン川崎店の開業に合わせてフロント管理システム「スーパースター」を導入している。今回の採用の経緯について「これまで使っていた管理シ



ステムが生産中止となり、新しいシステムを探していたところ、ある業者から勧められたのがスターランドさんでした。カスタマイズすればどのメーカーでも対応していただけるのですが、当施設のような時間従量課金制に対応したシステムは意外に少なく、選択の余地がなかったのも実情です。オープン初日から多くのお客さまにご来場いただきましたが問題なく対応することができました」(株)ボーネルンド 企画部 次長 村上裕子氏)と語るようにスーパースターの基本性能の高さを評価する。

同施設は0~12歳までの子どもを対象としており、利用に際しては保護者の同伴が必要となる。利用料金は、子どもが最初の30分600円。以降10分ごとに延長料金100円が必要。同伴の大人は施設利用料として300円(延長料金はかからない)。また、KID-O-KID会員(入会金100円)は最初の30分500円で利用できる。このほかにも1日フリーパス(平日のみ、大人1人子ども1人)1,500円や平日フリーパス(購入日から1か月間有効)4,200円(継続3,500円)など、さまざまな割引プランが用意されており、こうした複雑な料金体系にも柔軟に対応できることがスーパースターの魅力だ。

同施設では初年度15万人の利用者を見込んでいるが、JR川崎駅の駅前という立地特性や商圏人口を勘案すると大幅に上回りそうな勢いだ。

問合せ

(株)スターランド
静岡県藤枝市青木3-8-1

0120-007-009 FAX 054-644-5034
URL <http://www.starland.co.jp>