

# 万全の保守・メンテナンス体制も魅力！ 温浴施設の効率的な運営をトータルに サポートするフロント管理システム

●(株)スターランド



## 全国のレジャー・サービス施設で 導入が進む「スーパースターシリーズ」

(株)スターランドが開発・販売するフロント管理システム「スーパースターシリーズ」は、カラオケ店向けをはじめ、岩盤浴施設や美容院、小売店、飲食店、エステ、パブ、複合カフェ、スパ&リゾート、ホテル、ペット施設、託児所など、現在、12バージョンがラインナップされており、全国のさまざまなレジャー・サービス施設に導入が進んでいる。納入実績では、実に1,200件を超えるヒットシリーズとなっている。

## 高い操作性と 安心して使用できる信頼性が求められた

2007年11月29日、JR金沢駅より車で約20分ほどの距離に立地する複合商業施設「コンフォモール内灘」(石川県・内灘町)内に「天然温泉 湯来・楽 内灘店」がオープンした。

運営体は今回、新たに設立された株湯来・楽で、同社グループでは05年12月



「天然温泉 湯来・楽 内灘店」(石川県河北郡内灘町字千鳥台4-2-1)。スーパースターの簡便な操作性はスタッフからも好評

に富山県砺波市に「天然温泉 湯来・楽」を開業し、温浴事業に参入。

同社では、内灘店の開業に合わせてスーパースターを導入している。

「砺波店では、他社の管理システムを使っていたのですが、不具合が生じた際の対応に時間を要するなどアフターフォローの対応に問題がありました。スターランドさんは、当社の要望や課題の改善に対してレスポンスよく対応していただけてるので運営するうえで非常に安心感があります」(天然温泉 湯来・楽 内灘店 支配人 山下博昭氏)と採用の動機を語る。

同施設は、地上2階建て、約2,500㎡の規模を有し、1階にはフロント機能に加え、お食事処「愉楽庵」(132席)や各種マッサージメニューを提供する「リラクゼーションサロン」、ヒーリングルーム(岩盤温熱)「癒楽洞」、休憩スペース「寝転座敷」などのサービス施設が、2階には露天風呂を含む4種の浴槽と2種のサウナ、アカスリを備えた男女大浴場がレイアウトされた。

「金沢は銭湯文化が発達した土地柄で、



スーパー銭湯タイプから健康ランドタイプまで、競合施設も多く、お客さまの温浴施設に対する目は非常に肥えています。ですから、開発にあたっては天然温泉の使用を前提としていました。幸い泉質もよく、お客さまからもご好評をいただいています」。

さらに、「競合施設との差別化を明確に打ち出すために、76床分の規模を持つタイプの異なる5つの浴室を備えたヒーリングルームを設けました」(山下氏)。

ヒーリングルーム「癒楽洞」は、高濃度酸素発生装置を備えた「爽の癒」、数種類の天然石を敷き詰めた「洞の癒」、竹林をイメージした空間に“薬宝玉石”を敷き詰めた「竹の癒」、漢方の香り漂う空間に木目のような美しい模様の“木紋石”を敷き詰めた「漢の癒」、温まった身体をクールダウンする「冷の癒」の5つの浴室と、ホットベンチなどを備えた大型の休憩スペースで構成されている。利用には別途800円が必要だが、制限時間を設けていないため時間を気にせず体調や目的に応じて利用することができるのが魅力である。

営業時間は10～24時で、年中無休。利用料金は、大人は800円、子ども・シルバー(70歳以上)は400円。平日昼間の主婦層や高齢者層、週末のファミリー層など幅広い層を集客している。今後は認知度を高め、さらなる集客とリピーターの獲得を目指す方針だ。

問合せ

(株)スターランド  
静岡県藤枝市青木3-8-1

0120-007-009 FAX 054-644-5034  
URL <http://www.starland.co.jp>