

料金改定やメニュー追加にも柔軟に対応 戦略的経営をサポートする フロント管理システム

●(株)スターランド



全国のレジャー・サービス施設で 導入が進む「スーパースターシリーズ」

(株)スターランドが開発・販売するフロント管理システム「スーパースターシリーズ」は、カラオケ店向けをはじめ、話題の岩盤浴施設や複合カフェ、スパ&リゾート施設、エステ店、飲食店、パブ、ホテル、サロン、小売店、ペット施設、託児施設など、12バージョンがラインナップされており、全国のさまざまなレジャー・サービス施設に導入が進んでいる。納入実績は実に1,200件を超えるという、ヒットシリーズとなっている。

料金改定、メニュー追加など 万全アフターフォロー体制で対応

静岡県を中心に山梨、神奈川などで総合ディスカウントショップ、リサイクルショップ、食料品スーパー、インテリア・雑貨ショップなど多角的な事業展開を行なっている(株)マキヤは、地域密着経営を標榜し、価値ある生活情報の発信に



「メディックススパ」(静岡県沼津市通横町9 マキヤ御成橋ビル)は、随時メニューの追加がなされているが、「スーパースター」は柔軟に対応することができる

より、快適なライフスタイルを提案する総合アメニティ企業である。

同グループとして新業態となるメディカル色を強めた「メディックスパ」の1号店を開設したのは2007年3月。

JR東海道線沼津駅から徒歩10分に位置する同店は、グループが所有するビルの1、2、4階に開設したもので、タラソテラピーやアロマテラピー、岩盤浴、トリニティウエーブ、ジェット炭酸プールなどからなる、独自のアプローチで身体と心の健康をサポートする最新のスパである。

会員制であるが、ビジター利用も受け入れており、同店と道路を挟んだ向かい側にあるシティホテルの宿泊者利用も数多くあるという。

「健康」「癒し」をテーマにした同店が提供するさまざまなトリートメントは、自己の身体への気づきを促し、病気になる、加齢に負けない身体づくりを補完する役目を担う。

3月のオープン以来、会員満足を高め



るとともに利用率の向上を図り、そしてさらに幅広い層を吸引すべく、随時メニューの追加を行なっている。9月には「炭酸泉浴」「中国式リハビリテーション」「健康改善スリムアップコース」を新たに設けたほか、11月にも新メニューを投入する。

さらにオープン記念価格をはじめ、料金改定も数回実施しているが、スターランドのフロント管理システム「スーパースター」を導入していることで、こうした「メニューの追加、料金改定にも迅速に対応できるので助かりました」と、メディックスパのチーフである堀川知管氏は語る。

このメニュー追加等の変更には、スターランドのスタッフが変更する手順を実際に見せながら店舗スタッフに指導することで、覚えるのが早いという。また、その際に別の操作法でわからない点などがあれば丁寧に教えてくれることも同店スタッフからの評価が高い点だ。

「スーパースター」の豊富な機能の活用としては、たとえば来店頻度が少なくなっている会員がいれば、DMを送付して来店を促すことをしているが、このほかにも「スーパースター」の機能を活かし、さらなる会員数の獲得、利用者アップにつなげたいとしている。

いずれにしても、こうした戦略的経営ができるのも、「スーパースター」が評価されている点といえよう。

問合せ

(株)スターランド
静岡県藤枝市青木3-8-1

0120-007-009 FAX 054-644-5034
URL <http://www.starland.co.jp>