

あぶみや あけぼの店

(宮城・石巻市)

確実なコスト削減による 利益率向上が経営課題を解決



操作が簡単なので、初めて来店するお客もすぐに使えるようになる。



あぶみや あけぼの店
所在地/石巻市あけぼの町1-7-3
☎0225-92-5557
客席数/120席、店舗面積/78坪、客単価/3300円、平均月商/1100万円、営業時間/17時~24時
従業員数/18人(正社員7人、パート・アルバイト10人)

スタッフの大幅な負担軽減と機会損失の防止、接客品質の向上を「スーパーナビ」を導入したメリットとして語る阿部智文専務

宮城県石巻市内に、飲食店とカラオケ店を展開する、(有)ダイが経営する「あぶみや あけぼの店」は、2000年にオープンした居酒屋である。同店では、新鮮な魚介類を使ったメニューが評判を呼んでおり、売上げの約4割をこの魚介類を使った料理やつまみが占めている。

これらの魚介類は、被災前は阿部栄文社長と阿部智文専務、そして料理長の3人で毎日魚市場の競りで仕入れていた。

魚介類と並んで同店の強みになっているのは、アルコール類である。日本酒だけで、常時15種類を品揃えしており、カクテルなども合わせると、100種類以上のメニューを提案している。

さらには、田酒など、入手が難しい日本酒も多く用意しているため、日本酒好きの固定客を数多く獲得している。こうした希少性の高い日本酒は、蔵元との関係性が深い、宮城県大崎市の酒店とタイアップすることで商品を確保している。

石巻市最大の商業施設が集積する蛇田地区の近くに立地している同店は客層も幅広い。震災前はランチも提供していたこともあり、大人から子供まで来店する。

ファミリーの来店客比率が10%程

度と、一般的な居酒屋と比べると、ファミリーで食事を楽しむお客も多いのが特徴である。また、客単価が3300円ということからも分かるように、リーズナブルな価格で気楽に楽しめる店でもある。

東日本大震災後には、店舗の周辺に数多くの仮設住宅が建設された。加えて、他の地方から来た震災ボランティアなどが数多く来店するようになったため、売上高が昨年対比で30~50%増と急増している。

同社の経営課題のひとつは、利益率の向上である。

「これまでは、居酒屋と和食料理店の間のような業態でしたが、食事寄りになると、どうしても利益率が低下します。食事のメニュー構成を現状維持する一方で、つまみ類の充実により付加価値をつけて利益率を高めたい。」とメニュー戦略による改善策を阿部専務は語る。

「スーパーナビ NAVI」の導入で人員削減効果も

さらに同社では、店舗オペレーションの改善による利益率の向上にも着手している。

その具体的施策として、(株)スターランドが販売しているセルフオーダーリングシステム「スーパーナビ」



Android



iPad



7インチ



5インチ

「スーパースター NAVI」は、
さまざまなタイプがそろっている
ので、自店にあったものを選ぶ。

「NAVI」を導入している。

本オーダーエントリーシステムは、東芝テック製のOESと連動する形で、スーパースターNAVIが導入されている。メニュー変更や品切れ情報など、OES側の設定変更が行われると、自動的に端末の更新を行なう仕組みとなっており、運営上の負担が少ないことも大きな特徴となっている。

1年前に人員削減と効率化などを目的として、まずは、系列店である「あぶみや 中里店」にスーパースターNAVIを導入した。実際に稼働させてみると、「1・5人から2人分の人員削減効果があった」（阿部専務）という。その検証効果を受けて、今年7月からあけぼの店にも導入した。

「以前は、平日でホールは6人で回していたのですが、今は4〜5人で間に合うようになりました。飲み放題のコースだと注文もほとんど上がりません。私は、最初はお客さまとのコミュニケーションが減ることを危惧して、導入には反対していたのですが、それを上回る効果がありました」と阿部専務は、スーパースターNAVIを導入したメリットとして、スタッフの大幅な負担軽減と機会損失の防止、接客品質の向上を

強調する。

また、本日のお勧めメニューなども、端末に簡単に打ち込めるため、季節やイベント時期に合せたメニュー提供といった販促にも活用でき、顧客満足度の向上とともに、売上面でのアップに確実につながっている。加えて、増加する外国人客に対応すべくスーパースターNAVIの一部の端末では、中国語、韓国語、英語などの多国語メニューにも対応した機種を用意している。

「全ての機能を使いこなしているわけではないのですが、それでも確実にコスト削減の効果は上がっています。このシステム自体、まだ発展途上であり、店舗オペレーションの向上とコスト削減だけでなく、さまざまな面で収益を高める可能性を秘めているのは間違いありません」（阿部専務）と、同社の成長戦略の強いツールとして、スーパースターNAVIのさらなる効果に期待を寄せている。

「スーパースター NAVI」の
問い合わせ先
㈱スターランド
静岡県藤枝市青木3丁目14番1号
☎054-645-0707
http://www.starland.co.jp/